

海南机场设施股份有限公司

2023年度环境、社会及公司治理(ESG)报告

证券代码:600515.SH

证券简称:海南机场



目录

关于本报告	02	推动可持续发展目标实现	08	报告附录	63
董事会致辞	03	专题系列	11		
关于我们	04				

行稳致远 强化治理责任 凝聚永续力量

强根固基 优化公司治理	23
知行合一 保证合规经营	26
诚信经营 恪守商业道德	27

珍爱地球 践行环境责任 努力守护绿水青山

低碳发展 保护美丽家园	30
引领减排 深化环境管理	36
绿色运营 提升资源效能	39
清洁生产 严控污染物管理	42
生态平衡 保护生物多样性	44

保驾护航 压实安全责任 严守安全底线

谨慎周密 筑牢安全管理	46
预防为主 防范安全风险	47
稳健可靠 数智安全运营	48
平稳有序 贯彻安全文化	48

聚焦发展 履行品质责任 实现价值共创

质量为先 筑就卓越服务	51
用心经营 保障客户权益	52
携手伙伴 助力合作共赢	53

广聚英才 尊重员工责任 创造美好未来

循法依规 保障员工权益	55
多措并举 支持员工发展	57
以人为本 坚守职业健康	58

惠国惠民 勇担公益责任 共享发展成果

乡村振兴 巩固扶贫成果	61
热心公益 积极回馈社会	62

关于本报告

本报告是海南机场设施股份有限公司积极履行环境、社会和公司治理，实现全面协调可持续发展的真实反映。报告中所涉及的经营计划、发展战略等前瞻性描述不构成对投资者的实质承诺。

报告说明



本报告是海南机场设施股份有限公司发布的第二份《环境、社会及公司治理报告》（简称“ESG 报告”或“本报告”），截至今年，公司已连续九年编制及披露 ESG 报告、社会责任报告等非财务报告。

为便于表述和方便阅读，海南机场设施股份有限公司在报告中的表述分别使用“公司”或“我们”。

编制依据



报告参照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号 - 规范运作》进行编写，并适度参考全球可持续发展标准委员会 (GSSB) GRI 标准“核心方案”《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》以及明晟 (MSCI) ESG 评级所关注的议题，同时对标联合国可持续发展目标 (SDGs)。

报告范围及边界



除特殊说明外，本报告所载数据时间范围在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下简称“本年内”或“报告期内”）。为提升报告的可读性，同时考虑公司部分 ESG 项目的连续性，部分内容涉及以往年度或延伸至本报告披露日。

本报告覆盖海南机场设施股份有限公司及成员公司。

数据源及可靠性保证



本报告中的财务数据摘自公司 2023 年度报告，其他数据均来自本公司内部数据、调查访谈记录及相关文件。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

本报告于 2024 年 4 月 18 日通过董事会批准发布，并承诺报告不存在任何虚假信息、误导性信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告发布与获取



本报告为年度定期报告，您可以在公司门户网站主页的“ESG”专栏浏览本报告及公司有关可持续发展活动的动态信息。

<http://www.hnainfrastructure.com/Portal/Responsibility/Reports>

联系方式



海南机场设施股份有限公司

电话：0898-69961600

邮箱：jcgfdshbgs@hnaport.com

地址：海南省海口市美兰区国兴大道 3 号互联网金融大厦 C 座

董事会致辞

回顾过去的一年，公司深入领会并贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，以海南自贸港的“1348”战略框架为引领，全面贯彻新发展理念，加快构建以机场主业为根本，以免税商业地产、物业酒店服务为两翼，以临空、资本为两大驱动引擎的“一本两翼双引擎”的新发展格局，积极探索“港产城”一体化经营新模式，在新征程中激流勇进、破浪前行，公司经营发展呈现出全面发力、多点突破、蹄疾步稳的良好局面。

党建引领，立定新航向。我们始终把党建作为一切工作的“主心骨”，以党史学习、主题教育为主线，全面加强党的领导，深入推进党建与业务融合工作，引领国企规范化管理转型，为企业的高质量发展注入新动力。我们迎来回归国资体系后第一次党代会的胜利召开，描绘出加快建设专业化、现代化、市场化机场集团的宏伟蓝图。

深耕主业，责任重于山。我们持续聚焦机场主业，旗下三亚凤凰国际机场全年旅客吞吐量达2177.58 万人次，超越历史最高水平，再次迈入“二千万级空港”行列，琼海博鳌机场、唐山三女河机场、安庆天柱山机场 3 家机场旅客吞吐量均超越历史最好水平。我们加快重点机场项目建设，其中三亚凤凰机场国际楼改扩建比预期提前半年完工，成为海南全岛首个投入使用的封关项目。我们持续优化海南自贸港航线布局，首条第五航权定期客运航线在三亚凤凰国际机场正式开航，海南自贸港航权开放政策落地实施取得重大突破。

紧跟国家，探索新路径。围绕绿色可持续发展，公司董事会 ESG 管理委员会充分发挥 ESG 管理统筹作用，坚定践行新发展理念，积极响应“双碳”行动号召，深入剖析 ESG 工作差距，制定 ESG 战略规划，下发《节能环保倡议书》，积极推动 ESG 理念融入公司日常经营与决策之中。我们发布了首份 ESG 报告，并获得 MSCI（明晟指数）ESG “B” 评级；我们持续推进亮点 ESG 项目落地，ESG 工作受资本市场认可度不断提升，公司荣获海南上市公司协会“优秀 ESG 案例”、财联社“ESG 先锋奖”等奖项，海南中心项目取得 LEED-CS 预认证。

步履坚定，蓄力新动能。我们稳步推动公司向建设专业化、现代化、市场化的机场集团迈进。免税业务方面，旗下三亚凤凰机场免税店二期法式花园项目正式开业，机场免税商业经营面积提升至约 6000 m²，进一步丰富三亚凤凰机场免税店商业品质；临空产业方面，我们推动实现美兰临空产业园“大封关”项目开工建设，加快产业招商及产业平台搭建工作；物业管理方面，海南物管加速专业化运营，餐饮公司实体化运作顺利推进；酒店业务方面，公司旗下各酒店服务品质不断提升，获得多项行业重要奖项，海南中部地区首家国际品牌琼中福朋喜来登酒店顺利开业运营。

心怀敬畏，稳步保平安。我们在安全的航道上稳健前行，全年未发生任何责任征候及以上等级的不安全事件，各项安全指标均保持平稳向好。我们秉持“安全隐患零容忍”的坚定信念，并坚决贯彻各项问题整改要求。在安全管理数智化转型的道路上，我们勇于创新，参与研发的安全管理信息平台并上线试运行并荣获 5 项国家版权局计算机软件著作权登记认证。

未来，我们将与“绿”同行、向“新”而行，持续提升公司 ESG 治理水平和关键指标，积极推动绿色技术创新及应用，加快发展新质生产力，以新质生产力激活高质量发展新动能，不断提升企业高质量发展中的含金量和含绿量，为构建“一本两翼双引擎”业态新格局贡献更多力量。

海南机场设施股份有限公司
董事会全体成员

关于我们

公司概况

海南机场设施股份有限公司（股票代码 600515.SH）于 2021 年 12 月 24 日正式融入国资体系，隶属于海南省发展控股有限公司。公司总资产 557.95 亿元，2023 年实现营业收入 67.62 亿元，员工 10,307 人。公司以机场主业为根本，以免税商业地产、物业酒店为两翼，以临空、资本为两大驱动引擎，构建“一本两翼双引擎”业态新格局，致力于打造成为专业化、市场化、现代化的新型国有企业改革示范平台，全面服务和融入海南自由贸易港建设发展。

企业文化

公司秉承“艰苦奋斗、追求卓越、服务海南”的海控精神，积极践行“忠诚担当、诚信守法、团结创新、廉洁高效”的海控企业核心价值观。公司将十二字海控精神和十六字企业核心价值观积极融入全年重点工作中，以实际行动助推企业高质量发展。

主要业务

01 机场管理业务

公司控股 7 家机场，包括：三亚凤凰机场、琼海博鳌机场、安庆天柱山机场、唐山三女河机场、潍坊南苑机场、营口兰旗机场、满洲里西郊机场。公司通过子公司参股 2 家机场，包括：宜昌三峡机场、东营胜利机场。公司管理输出 2 家机场，包括：松原查干湖机场、三沙永兴机场。2023 年，公司旗下控股及管理输出 9 家机场总体实现飞机起降 17.20 万架次、旅客吞吐量 2545.99 万人次、货邮吞吐量 12.19 万吨，同比增长 84.38%、131.88%、54.72%。

02 免税与商业业务

公司通过参股投资、自持物业提供场地租赁形式间接参与了 5 家离岛免税店，分别为：海口美兰机场免税店 49% 股权（负责海口美兰机场 T1 航站楼、T2 航站楼的 2 家免税店运营）、三亚凤凰机场免税店 49% 股权（同时提供场地租赁）、中免海口日月广场免税店（场地租赁）、海控全球精品（海口）免税城（场地租赁），5 家免税店 2023 年实现离岛免税销售金额约 72 亿元。此外，公

司管理地产类商业项目共 6 个，海口日月广场为公司旗下核心商业地产项目，综合出租率 73.63%，按意向合同签约口径的出租率为 82.25%。

03 房地产业务

公司在建及土地储备项目 25 个，土地面积逾 6,600 亩。其中，在建项目 11 个，面积约 1,000 亩；土地储备项目 14 个，面积约 5,600 亩（其中非建设用地约 3120 亩）。公司持续推动海口大英山片区等存量项目开发建设，存量住宅、写字楼和公寓等开发库存的销售，以及投资性房地产的出租与管理，此外，公司积极推动传统房地产业务转型，培育打造临空产业新业务。

2023 年摘得海口江东新区 4 块项目用地合计约 276 亩，积极培育打造临空产业新业务，谋划推动海南自贸港大封关航空物流及加工产业示范基地项目落地，将建设“航空特货超级运营人”“航空科技研发基地”“航空物流公共服务中心”“航空 OEM 高端制造”四个产业项目，助力海南自由贸易港形成

“以机场流量带动空港产业、以空港产业促进区域发展”的模式。

04 物业管理业务

公司在管物业项目近 200 个，在管物业面积逾 1,700 万平方米，以临空临港产业园、政府企事业单位、住宅商业写字楼 3 大业务领域和科技公司、餐饮公司、资产服务 3 大专业服务体系“3+3”业务布局为战略发展方向。

05 其他业务

公司自有自管酒店 2 家，分别为：海南迎宾馆、三亚凤凰机场酒店；委托管理酒店 3 家，分别为：海口希尔顿酒店、儋州福朋喜来登酒店、琼中福朋喜来登酒店，共计客房近 2,000 间。

公司飞行模拟机训练业务主要以飞行员、乘务员及其他航空特业人员的模拟机训练为主。

我们的 2023

2023 年亮点绩效

业务增长



营业收入
67.62
亿元

归母扣非净利润
4.67
亿元

绿色发展



外购电力
10,562
万千瓦时

能源
总耗量
1.6
万吨标煤

员工发展

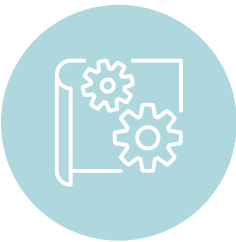


员工总数
10,307
人

培训总时数
494
万小时

培训覆盖率
100
%

合作共赢



供应商总数
1,128
家

新入库供应商中开展社保缴纳、
纳税情况、诚信情况审核的比例
100
%

和谐社会



公益项目总投入人民币
10.98
万元

员工参与公益及志愿服务
活动时长
60,000
小时

2023 年企业荣誉



公司以 **165.97** 亿元的品牌价值位列“2023 中国品牌 500 强”榜单第 **360** 位。
品牌联盟（北京）咨询股份公司评估中心



公司荣获 2023 年度“优秀会员单位”“优秀 ESG 案例”。
海南上市公司协会



公司荣获 2023 财联社致远奖·ESG 先锋奖。
财联社



公司荣获 2023 中国企业 ESG “金责奖—最佳责任进取奖”。
新浪财经中国企业 ESG 年度评选



公司成功获评“AA+”主体信用评级，评级展望为“稳定”。
中诚信国际信用评级有限责任公司



公司首次被纳入沪深 300 指数。
中证指数有限公司

调出名单		调入名单	
证券代码	证券名称	证券代码	证券名称
000723	美锦能源	000999	华润三九
002064	华峰化学	002603	以岭药业
002120	韵达股份	300308	中际旭创
002414	高德红外	301269	华大九天
002756	永兴材料	600023	浙能电力
300207	欣旺达	600372	中航机载
300601	康泰生物	600489	中金黄金
300769	德方纳米	600515	海南机场
600383	金地集团	600938	中国海油
600763	通策医疗	601059	信达证券
600884	杉杉股份	601916	浙商银行
601216	君正集团	688041	海光信息
603185	弘元绿能	688256	寒武纪-U



三亚凤凰机场荣获“2023 年度海南省节能降碳贡献奖”。
海南省节能减排协会





海口日月广场荣获“2023 年度海南省节能降碳贡献奖”。

海南省节能减排协会



三亚凤凰机场酒店荣获“2023 中国绿色饭店领跑者”。

中国饭店协会



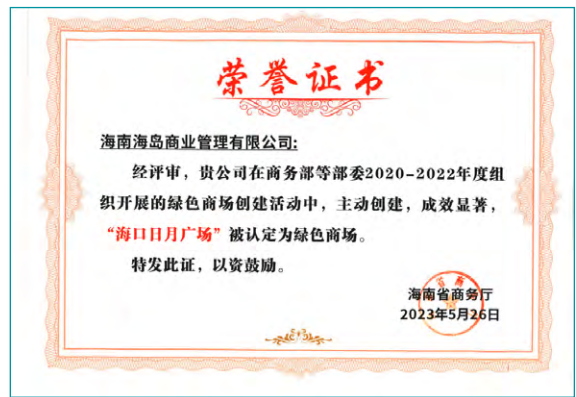
三亚凤凰机场酒店荣获“绿色饭店”认证。

全国绿色饭店工作委员会



海口日月广场被认定为“绿色商场”。

海南省商务厅



海南物管荣获“2023 中国物业服务百强”。

北京中指信息技术研究院



海口日月广场获评“2023 年度华南购物中心主流榜 TOP15”。

2023 中国（国际）购物中心峰会



推动可持续发展目标实现 —— 我们的可持续发展管理

公司将可持续发展视为公司长期稳定发展的有效保障，积极响应国家“双碳”战略部署，细化落实职能与分工，明确责任和任务，以确保可持续发展目标的实现，为股东、员工、合作伙伴和社会创造持久的价值。

ESG 管理

完善的 ESG 管理不仅有利于公司对 ESG 事宜的监管，更能形成自上而下的 ESG 推进机制。我们建立由董事会为最高决策机构的 ESG 治理架构，负责全面统筹公司各项 ESG 事宜。

ESG 管理架构



决策层面

董事会设立 ESG 管理委员会，目前由公司董事长、董事会秘书担任管理委员会委员，其中公司董事长担任管理委员会主席。



执行层面

成立 ESG 专项工作组，工作组涵盖公司各职能部门及成员企业负责人，董事会办公室作为常设办公机构，专项工作组在管理委员会的指导下统筹及推进公司各项 ESG 工作。



具体执行过程

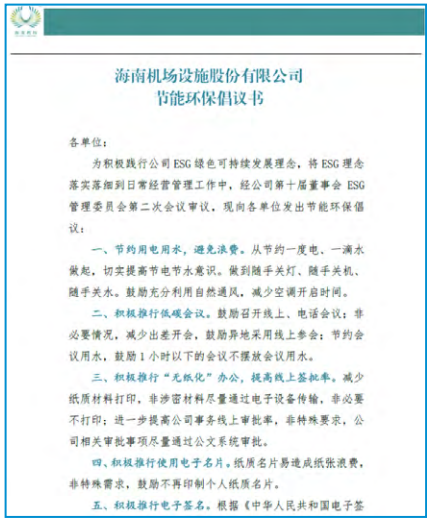
董事会办公室安排一名员工作为联络人，公司各职能部门及成员企业委派至少一名具备关键业务知识的联络员作为成员，负责具体 ESG 事宜的落实、推进及相关信息的收集、反馈。

2023 年 ESG 优秀实践案例征集活动

我们通过聘请外部讲师、积极参加辖区上市公司 ESG 培训等方式逐步向公司内部导入 ESG 理念，并协助各成员企业建立完整的 ESG 工作机制，制定符合自身实际情况的 ESG 指标。

公司董事会 ESG 管理委员会持续推动 ESG 理念全面融入公司日常经营，为进一步挖掘具有代表性的 ESG 实践，促进各单位共享经验、互学互鉴，公司董事会 ESG 管理委员会于 2023 年 12 月开展“2023 年 ESG 优秀实践案例征集活动”，内容覆盖环境、社会、公司治理及 ESG 综合实践下多个议题，为各单位践行 ESG 理念提供实践模板，推动公司

ESG 管理实践迈上新台阶。此外，公司董事会 ESG 管理委员会于 2023 年 12 月，从节约水电、无纸化办公、电子名片、绿色出行等角度向公司全体干部员工发出《节能环保倡议书》。



利益相关方沟通

我们基于董事会决策及定期与利益相关方沟通结果，协同相关部门对选定议题进行评估与管理，选定公司 ESG 实质性议题及关键绩效指标，搭建高效全面的沟通渠道与方式，听取政府及监管机构、股东及投资者、客户、员工、供应商、社区与公众等利益相关方的意见和建议，识别各利益相关方对公司的反馈与期望，有针对性地回应各方需求，综合提升公司可持续发展表现。

利益相关方沟通渠道						
主要利益相关方	 政府及监管机构	 股东及投资者	 客户	 员工	 供应商	 社区与公众
期望与关切	• 商业道德 • 运营安全 • 资源效能	• 公司治理 • 经济绩效 • 产业发展	• 服务品质 • 客户权益 • 温室气体排放 • 污染物管理	• 合规雇佣 • 薪酬福利 • 职业发展与培训 • 职业健康与安全	• 责任供应链	• 社区公益 • 生物多样性保护 • 乡村振兴
沟通与响应方式	• 问卷调查 • 政府会议 • 监督检查 • 组织参观	• 问卷调查 • 股东大会 • 信息披露 • 投资者关系活动参观	• 问卷调查 • 展会 • 社交媒体	• 员工问卷调查表 • 员工交流会 • 内部沟通平台 • 上下级交流	• 供应商大会 • 问卷调查 • 日常评估	• 问卷调查 • 公益活动 • 联谊活动 • 组织慰问 • 环保措施

实质性议题管理

我们遵循重要性原则，持续完善 ESG 议题的识别与重要性判定流程，全面披露重要的 ESG 议题及回应各利益相关方对我们履行社会责任的关注点，并在日常运营中加强重要 ESG 议题的管理与实践。



公司实质性议题

经营与治理责任议题	
1	合规经营
2	风险与合规管理
3	反腐倡廉
4	ESG 管理

品质责任议题	
16	服务质量
17	创新研发
18	责任营销
19	服务品质
20	供应链管理
21	行业交流

环境责任议题	
5	能源管理与清洁能源
6	绿色建筑
7	绿色办公
8	水资源管理
9	生物多样性保护
10	废气排放
11	废弃物排放与管理
12	噪音管理
13	应对气候变化

员工责任议题	
22	平等雇佣与多元化
23	员工发展与培训
24	员工健康与安全
25	员工权益保护

安全责任议题	
14	安全运营
15	安全文化

公益责任议题	
26	乡村振兴
27	社区公益

* 注：■ 议题为高度重要性议题

专题系列

公司坚持走生态优先、绿色发展之路，
公司各单位结合自身业务特点，积极
推动绿色机场、绿色商场、绿色酒店
创建。

6 清洁饮水和
卫生设施



7 经济适用的
清洁能源



9 产业、创新和
基础设施



11 可持续
城市和社区



12 负责任
消费和生产



13 气候行动



专题一

坚持绿色发展 推动环保与经济双赢

为贯彻落实国家“碳达峰、碳中和”目标，公司将双碳目标纳入公司的经营、改革和创新规划中，以减少碳排放为基础，通过绿色科技的培育，全力打造绿色机场、绿色酒店和绿色商场，努力实现高质量的绿色可持续发展，推动环保与经济双赢。



三亚凤凰机场



三亚凤凰机场

三亚凤凰机场持续推进“油改电”新能源车辆、桥载设备改造、“无纸化”通关全覆盖等绿色机场项目，并取得“绿色机场”建设实质性进展。2023 年新购电动汽车 67 辆，新能源车辆占比达 30%，新能源充电桩共计 51 个。

绿色机场

公司在机场业务方面全面贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念，积极响应节能减排要求，开展设备替代、节能改造、新能源引进项目，通过一系列有效举措贯彻落实“绿色机场”建设。

琼海博鳌机场

琼海博鳌机场加大“油改电”步伐，在日常保障中优先使用新能源车辆，以减少燃油使用率从而降低碳排放。2023 年新购 2 台新能源行李牵引车，新能源车辆占比达 19%。



琼海博鳌机场



安庆天柱山机场

安庆天柱山机场制定年度能源管理政策，建立能源计量和统计台账，统筹机场整体能源使用与碳排放；严格实施各类节能措施，合理调整用电时间，开展能源管控月度例会，更新新能源设备。有效降低机场的运营成本，提高运营效率。



宜昌三峡机场

宜昌三峡机场与国网综合能源公司对接合作建设智慧能源管理平台，平台建成后将实现能源实时监控与平衡管理，加快能源管理系统的故障和异常处理，提高对能源事件的反应能力及能源精细化管理，预计降低 50% 人工成本、10%-30% 能源成本，实现科技赋能及能源管理信息化转型。



唐山三女河机场

唐山三女河机场在完成场内国三级以下排放标准汽柴油设备 / 车辆的尾气达标技改、购置新能源作业车辆、与各执飞航司签订桥载电源使用协议以增加辅助动力装置（APU）使用率的基础上，优先使用多联机电空调和新能源保障车辆。

绿色酒店

公司积极推动绿色酒店的建设，鼓励酒店业者采用环保技术和设施，减少能源消耗和废物排放，为客户提供更加环保的住宿体验。



海口希尔顿酒店

作为全国五叶级绿色饭店，海口希尔顿酒店不断提高酒店餐厨垃圾无害化、减量化和资源化处理水平以减少固废污染。同时，以“旅行有心益”为环保理念，实践希尔顿“让世界充满阳光和温暖”的企业社会责任，促进企业可持续发展。



海南迎宾馆

海南迎宾馆增设太阳能设备制热水，并引入空气源热泵代替锅炉制热水，利用太阳能和空气能热泵设备节能、环保、健康、可持续性的特点，减少污染物的产生和能源消耗。



三亚凤凰机场酒店

三亚凤凰机场酒店加强大型设备维修和保养，并推行绿色楼层、绿色客房、绿色餐饮、全数电发票、无纸化办公、绿色饭店等低碳运营，荣获中国饭店协会颁发的五叶级中国绿色饭店荣誉奖牌和“2023 中国绿色饭店领跑者 TOP100”称号。

绿色商场

海口日月广场作为海南省首家超大城市中心绿地广场，积极响应绿色商场创建号召，从绿色采购、绿色运营、绿色消费等方面入手，实施节能减排、资源循环利用，践行环保公益，促进“绿色”创建工作纵深展开。2023 年 5 月 26 日，海口日月广场被海南省商务厅认定为绿色商场，成为海南省 13 家绿色商场之一。

绿色采购

海岛商业结合海口日月广场经营业态特点，制定绿色采购指南，明确绿色采购流程标准、合同内容，并在供应商诚信承诺书中增加“保护环境”条款。同时，将节能环保理念融入日常产品服务采购，推动供应商在产品设计过程融入生态设计技术理念，以消减环境污染和能源资源消耗。



海口日月广场

绿色运营

海口日月广场积极探索日常运营过程中的各类环保措施，充分考虑降低环境污染，提高资源使用效能，引入屋面光伏发电设施，高效开展“绿色”创建工作。

海口日月广场低碳运营措施

能源管理

委托专业机构对中央空调智能管控系统等日常能耗管理模式进行能效优化，并建设屋面光伏电站。2023 年，发电 439.79 万度，累计减少 2,263.59 吨二氧化碳排放，已达成设定的减少 2,000 吨二氧化碳排放目标。

水资源管理

推广采用节水器具和微喷灌溉，并设置中水系统将健身房淋浴水用于绿化灌溉。

废弃物管理

合理设置垃圾分类回收装置。

绿色消费

海口日月广场于 2023 年 11 月 25 日成功通过星巴克与权威机构共同开发“绿色门店”认证体系的评估方法，引进海南首家以环保为主题的星巴克绿色门店。该门店通过使用高效低能耗电器、无汞 LED 灯具、低流量水龙头和坚持垃圾分类等提高能效的积极举措，有效推动绿色消费。未来，海口日月广场将不断引入更多业态领域的绿色首店，持续打造高品质、优服务的绿色商场。

专题二

融入发展大局 助力海南自贸港建设

公司积极响应国家战略，作为海南自贸港建设的参与者和推动者，公司发挥自身优势，加大对海南的投资和资源配置，推动区域产业升级和创新发展，助推自贸港的繁荣和发展。

积极参与海南离岛免税政策，助力打造国际消费中心

公司大力拓展离岛免税业务，将机场服务保障体系与免税日常经营深度融合，致力于将传统机场打造成新型免税机场，成为公司的一张靓丽名片。2023 年，海口海关共监管海南离岛免税购物金额 437.6 亿元，同比增长 25.4%；购物人数 675.6 万人次，同比增长 59.9%；购物件数 5,130 万件，同比增长 3.8%；人均购物金额 6,478 元。



案例 持续推动免税面积扩容，三亚凤凰机场免税店二期开业

2023 年 9 月，三亚凤凰机场免税店二期开业，免税商业经营面积提升至约 6,000 m²，实现了三亚凤凰机场免税商业质的提升，标志着三亚凤凰机场免税商业正式迈入新的发展阶段。三亚凤凰机场免税店二期位于三亚凤凰机场 T1 航站楼 215-216 登机口旁，是全国首家机场隔离区内独栋免税购物综合体，集免税综合体购物和交通枢纽为一体，涵盖腕表配饰、箱包、化妆品、香水、太阳镜、进口酒、电子产品等众多免税商品品类。其设计上采用悬浮概念、球体、镜面元素巧妙结合，塑造沉浸式体验空间，全方位演绎浓郁浪漫法式风情，为海南离岛免税增添了亮眼夺目的“新地标”。



三亚凤凰机场免税店二期

“博鳌时间”，全力保障论坛顺利召开

自 2001 年首届博鳌论坛举办以来，公司已连续 22 年参与博鳌论坛年会保障工作，积累了民航企业在重要国事保障的经验和做法。2023 年，公司继续全面贯彻落实省委省政府关于精彩、安全、国际化兼具自贸港特色的办会定位要求，圆满完成博鳌亚洲论坛 2023 年年会各项保障任务。

◎ 强化思想意识，精心筹划准备

公司成立年会保障工作领导小组，针对空防安全、信息保障及应急处置、航务保障、舆情管控、资源协调等制定系列专项方案并成立专项工作组，形成保障日报及周调度机制，压实责任持续督导各项筹备工作落实。

◎ 营造氛围，彰显自贸港风采

岛内机场保障动线沿途及重点区域布置氛围营造，共设置宣传道旗、投放 LED 屏、广告画面 1,600 余处，新增更换各类花卉、花草 6 万余盆，补种草坪绿植 4,000 余株；积极开展“助力保障博鳌，弘扬民俗文化”主题线下活动，组织发放城市明信片、博鳌知识问答，并邀请旅客参与打卡。



道路两旁放置灯杆道旗和色彩鲜艳的热带花卉

◎ 创新创新服务，展现人文民俗之光

公司通过编排海南特色竹竿舞、开设红色娘子军通道、黎族非物质文化遗产展示、打造海岛文化主题包厢、提供海南特色美食等使参会者感受海岛文化魅力，增强民族自信心和自豪感，向世界完美展现海南自贸港的风采。



穿戴海南黎苗特色服装，为嘉宾献花环



精心准备海南特色美食

推进岛内机场封关，实现具备运作硬件条件

2023 年是推进海南自贸港封关运作的关键之年，我们主动服务海南自贸港发展大局，积极推进封关项目建设，将封关运作项目列为“揭榜挂帅”头号工程，紧密围绕封关运作建设目标，细化项目关键节点。

根据海南自贸港封关运作整体安排，公司旗下三亚凤凰机场、琼海博鳌机场需推进相关封关运作项目建设。三亚凤凰机场主要是国际航站楼改扩建及“二线口岸”查验设施设备建设项目，琼海博鳌机场主要是货运基建新建改造、国内航站楼基建改造及海关监管配套查验设施设备项目。三亚凤凰机场以及琼海博鳌机场封关运作项目进展顺利，硬件设施建设和设备调试全部完工，涉及到值机、安检区域旅客服务保障的新增设施已经投入春运保障，同时根据推进全岛封关准备工作专班安排，已启动“二线口岸”模拟演练准备工作。

 案例 三亚凤凰机场成为全岛首个主体工程完工并投入使用的封关运作项目

2023 年 7 月 1 日，伴随 HX161 “三亚⇌香港” 定期航班飞抵三亚凤凰机场，标志着三亚凤凰机场国际航站楼改扩建项目主体工程完工并投运，较原计划提前半年完工，成为全岛首个主体工程完工并投入使用的封关运作项目。新国际航站楼建筑面积增加至 1.6 万平方米，并将口岸设施等级提升到一级，预计每年可保障国际（地区）旅客吞吐量约为 300 万人次，大幅提升三亚凤凰机场运转效率，优化口岸功能，进一步挖掘航空市场潜力，为境内外航司和旅客提供更便捷、更温馨的保障服务，满足三亚旅游经济发展的需求。



旅客排队办理安检和通关手续

利用自贸港优势，服务共建一带一路

当前，海南正致力推动共建“一带一路”和自由贸易港建设的战略联动。我们始终坚持做海南自贸港建设的排头兵，并于 2023 年开通第五航权定期客运航线，持续促进海南与“一带一路”共建国家的人流、物流自由通。

截至目前，三亚凤凰机场已完成恢复执飞香港、首尔、雅加达、阿拉木图、阿斯塔纳、釜山、曼谷、河内、乌兰巴托、金边、新加坡、莫斯科、伦敦、克拉斯诺亚尔斯克等 14 个国际及地区城市的客运航线 14 条，覆盖东南亚、东北亚、中亚地区等重点境外客源地。

未来，我们将加快开通更多国际航线，力争海南首条第七航权客运航线早日落地运营，为打造成为面向太平洋、印度洋的航空区域门户枢纽，服务海南自贸港高质量发展拓宽国际“朋友圈”。

 案例 开通第五航权定期客运航线

2023 年 12 月 1 日，由柬埔寨航空执飞的海南自贸港首条第五航权定期客运航线“金边⇌三亚⇌新加坡”平安飞抵公司旗下三亚凤凰机场，该航线的正式开航，标志着海南自由贸易已逐步迈向世界最高水平开放形态，对落实海南航权开放政策具有重要意义，也为三国之间的经济贸易往来搭建便捷顺畅的“空中桥梁”。同时，也展现了公司回归国资两周年以来，认真贯彻落实省委省政府、海南控股党委工作部署，为全省打造“两个基地”“两个网络”“两个枢纽”提供强有力的战略支撑，也为加快海南自贸港建设提质增效和促进当地经济社会发展扛起国企担当。



专题三

强化党建引领 提升企业责任治理

作为一家国有企业，坚持党的领导和加强党的建设是企业的“根”和“魂”。公司坚持党建引领，用优秀传统文化正心明德，用红色精神滋养初心，切实扛起国企担当，为加快推进海南自由贸易港建设贡献国企力量。

强化理论武装，增强意识形态

公司不断加强思想政治建设、加强党性修养，开展形式丰富的学习活动，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为主线贯穿始终，汲取丰富的滋养，凝聚人心共同开创新局面。



参观琼崖革命展览馆、瞻仰革命

带头 讲好党课

依托主题交流座谈会开展各类主题专题党课，使党员时刻牢记身份和职责。

丰富 学习载体

通过播放公司制作的企业文化动漫短片，增进学员们的认识与理解。

开展 实地参观

组织党员参观革命旧址进行体验式学习，重温当年革命先烈保家卫国的英勇事迹，深化广大党员对革命历史的认识。

推动党建与业务深度融合，打造党建品牌矩阵

公司聚焦“1+N”党建品牌创建模式，通过“五度”（速度、高度、深度、温度、热度）打造公司党建品牌，将党的建设有机融入生产经营的方方面面，扎实推进党建工作理念创新、机制创新和载体创新，加快打造国内乃至国际一流机场管理品牌。

党建品牌“速度”方面

公司充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，统筹推进旗下三亚凤凰机场、琼海博鳌机场封关运作。

目前，琼海博鳌机场“二线封关”口岸项目为省内第一批开工封关项目中首个封顶项目；三亚凤凰机场国际航站楼改扩建项目主体工程于 2023 年 7 月初完工并投运，成为海南自贸港首个主体工程完工并投入使用的封关运作项目。

党建品牌“高度”方面

在海南第一高楼海南中心项目建设过程中，公司切实扛起主体责任，积极打造“逐梦云端党旗扬”党建品牌，发挥党建与业务工作融合互促进作用，实现项目提前完成东西配楼结构封顶、海南首个“空中造楼机”安装、核心筒突破 150 米等一系列重要节点。



2023 年 12 月 20 日，海南中心项目建设高度突破 150 米，提前 11 天完成年度计划

党建品牌“深度”方面

公司加强党建引领与生产经营深度融合，以“抓党建、强经营、促发展”为主线，将党建与国际航线开发、封关运作、时刻扩容等工作紧密结合起来，坚持党建与业务“双融双促”，以高质量党建引领高质量创新发展。

党建品牌“温度”方面

公司组建安全检查突击队，完成年度体系审查检查全覆盖，搭建党建 + 业务交流共建平台，通过安全例会、安全形势分析会议、安全专题工作会议等形式，不断深化和拓宽各机场之间安全业务交流渠道，促进各机场安全管理水平进一步提升。2023 年，公司圆满完成春运、党的二十大、全国两会、博鳌亚洲论坛、消博会等一系列重大活动保障，为旅客提供“有温度”的真情服务，全力保障旅客顺利出行。

党建品牌“热度”方面

公司升级服务擦亮“金字招牌”，布局新业态。公司负责举办的海南东坡文化唱诗大赛涵盖海南东坡文化唱诗大赛、海南东坡文化原创精品主题晚会、雅宋风华市集等让人耳目一新的内容，活动整体曝光量超 2,000 万，不仅为海口市民和游客献上一场文化盛宴，还在海口掀起一波东坡文化热。

强化责任担当，涵养清廉生态

公司认真落实全面从严治党，深入学习习近平总书记关于党风廉政建设的重要论述，聚焦主责主业，主动担当作为，切实推进公司党风廉政建设。

◎ 全面从严治党

公司把全面从严治党纳入“四个全面”战略布局，把党风廉政建设和反腐败斗争作为全面从严治党的主要内容，以旗帜鲜明的政治立场、坚强无畏的职责勇气、坚忍不拔的政治定力，正风肃纪，一体构建不敢腐、不能腐、不想腐的体制机制。

◎ 压实“一岗双责”机制

公司严格落实党委主体责任，抓好分管的业务工作和分管单位和部门的党风廉政建设和反腐败工作，切实把廉洁教育放在首要位置，守好自身廉洁安全，管好人员、带好队伍。

◎ 强化廉政教育

公司各级领导以身作则，严格执行相关规定纪律要求，切实做到带头讲政治、守规矩、树正气、严自律、转作风；强化纪检干部队伍建设，进一步壮大公司纪委纪检干部队伍，为清廉建设保驾护航。



参观海南省反腐倡廉警示教育基地



行稳致远 强化治理责任

凝聚永续力量

良好的公司治理是保障稳健经营、实现可持续发展的重要基础。对公司而言，不仅要建立完善的治理机制，也要重视合规、透明的商业道德实践，并将 ESG 融入公司战略，持续提升运营透明度，获得利益相关方的长久信任与支持，迈向可持续发展。

8 体面工作和
经济增长



16 和平、正义与
强大机构



01

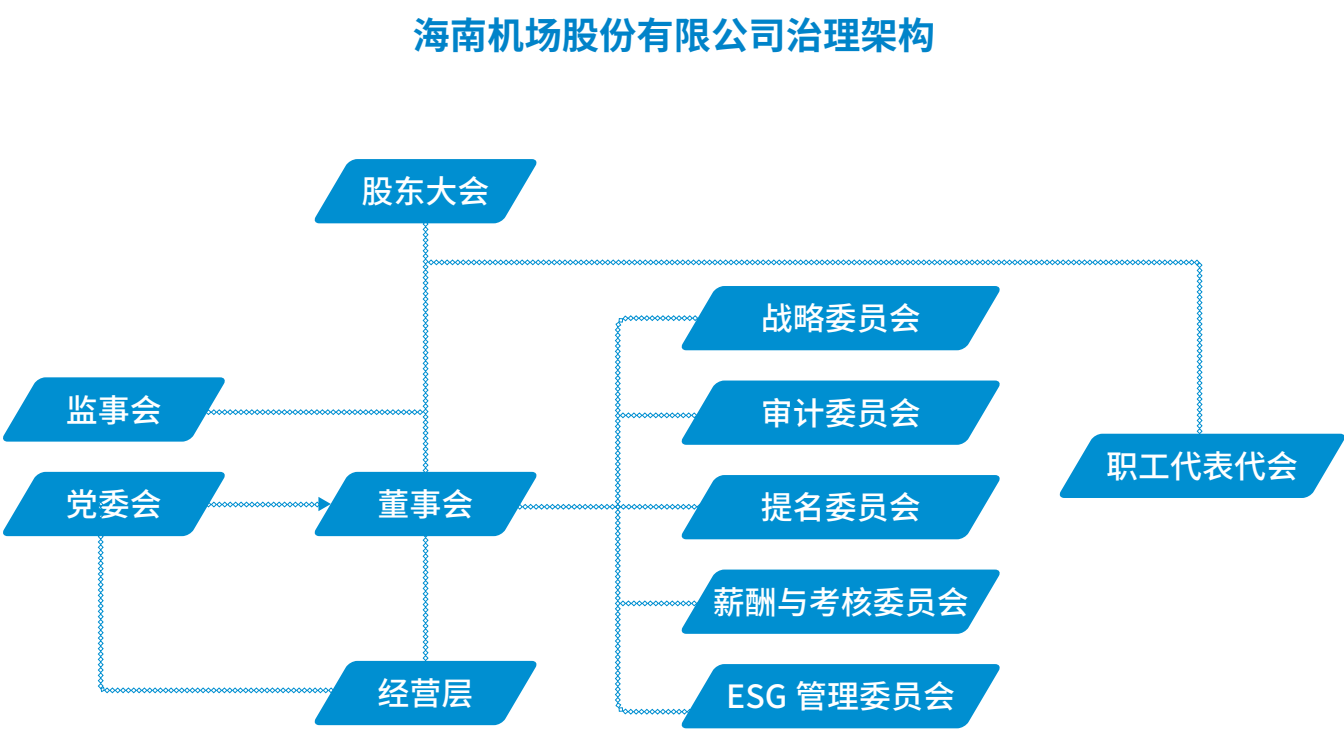


强根固基 优化公司治理

完善的公司治理体系对可持续价值创造至关重要。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规，组建勤勉尽职的董事会，持续完善公司治理架构和治理机制，持续提升公司治理水平。

治理架构

我们建立健全的规章制度体系，持续完善公司法人治理结构建设和规范运作。2023 年 3 月，公司完成《公司章程》修订，明确党组织在企业决策、执行、监督各环节的权责和工作方式，使党组织成为企业法人治理结构的有机组成部分，搭建完善“五会一层”内部治理体系，形成了权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的治理机制，切实维护广大投资者及公司自身的权益。



治理机制

为确保公司五会一层的治理机构高效运行，公司于 2023 年相继修订或制定了《股东大会议事规则》《党委会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《职工代表大会实施细则》等配套制度。此外，在公司治理方面，公司于 2022 年修订更新《关联交易管理制度》《对外担保管理制度》《投资者关系管理制度》《信息披露事务管理制度》《规范与关联方资金往来管理制度》等 17 项内控制度。



公司于 2022 年修订更新内控制度

17 项

董事会建设

公司董事会是公司的经营决策中心，受股东大会的委托，负责经营和管理公司的法人财产，对股东大会负责。公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及 ESG 管理委员会。

董事会下设专门委员会情况

专门委员会类别	成员姓名
战略委员会	- 杨小滨 - 林光明（独立董事） - 唐跃军（独立董事）
审计委员会	- 欧阳凌（独立董事） - 唐跃军（独立董事） - 林光明（独立董事）
提名委员会	- 唐跃军（独立董事） - 林光明（独立董事） - 符葵
薪酬与考核委员会	- 林光明（独立董事） - 欧阳凌（独立董事） - 唐跃军（独立董事）
ESG 管理委员会	- 杨小滨 - 黄尔威

荣誉

公司获得中国上市公司协会颁发的“2023 年上市公司董事会典型实践案例”；



公司获得中国上市公司协会颁发的“2023 年度上市公司董办优秀实践案例”。



◎ 董事会成员组成

我们致力于建立一个成员背景多元化的董事会。公司于 2023 年 3 月完成了第十届董事会换届，董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名，女性董事 2 名；新任董事学历层次高，在专业能力、行业经验、年龄及性别等方面搭配合理，为上市公司董事会高效运行奠定了良好的基础。

2023 年，公司共组织召开		
董事会会议	监事会会议	股东大会
9 次	8 次	3 次

姓名	年龄	性别	学历	职位
杨小滨	55	男	本科	董事长
符葵	50	男	本科	董事、副总裁
符启丽	37	女	本科	董事
张庶辉	37	男	硕士	董事
隋彤彤	34	女	硕士	董事
廖虹宇	46	男	本科	董事
林光明	44	男	博士	独立董事
欧阳凌	49	男	博士	独立董事
唐跃军	46	男	博士	独立董事

◎ 董事会成员培训

为持续提高董事会治理效能和规范治理水平，加强董监高履职规范意识，强化分子公司协同治理，我们积极组织董事会成员参与相关培训项目，常态化组织公司董监高参加各类规范治理培训逾 100 人次。

2023 年 7 月 11 日，我们组织举办了“上市公司及子公司董监高履职规范及三会运作”专题培训。此外，我们积极创新规范运作宣贯形式，结合相关市场案例定期邮件推送“规范治理小课堂”，内容覆盖公司独立性、董监高履职等，全年累计发布 8 期。



公司治理专项培训

◎ 高管薪酬机制

2023 年 8 月，公司修订并下发了《薪酬福利制度》，制度将公司经营班子薪酬分为基本年薪、绩效年薪、任期激励三个部分，并引入了高管薪酬递延和追索扣回机制。薪酬递延机制分为年度递延、任期递延，年度递延方面，公司经营班子每月兑现基本年薪及部分绩效年薪，剩余绩效年薪根据年度绩效考核结果核定；任期递延方面，任期激励根据经营团队任期业绩考核结果，任期到期再兑现。

薪酬追索扣回机制方面，年度绩效考核时将对月度兑现的绩效年薪部分进行考核，实行多退少补。

投资者关系

我们始终坚持以股东价值最大化为原则，秉持开放透明的经营理念，认真倾听各方意见与建议，努力赢得市场和投资者对公司价值的认同。我们以投资者需求为导向，拓宽沟通渠道，通过上证 E 互动、投资者热线、业绩说明会、路演、反向路演等多种形式与投资者保持良好互动，及时将公司最新资讯、最新动态传递给广大投资者。



知行合一 保证合规经营

公司建立资源整合、协同合作和循环往复的风险防控和内部审计机制，形成合规、法律、风险、内控一体化管理体系，为建设一流国有企业和实现高质量发展奠定坚实基础。

守法合规

我们持续健全法治建设工作体系和合规管理制度体系。2023 年，我们完善“三重一大”审议和决策机制，并对二级公司“三重一大”的制度问题进行整改，全面开展公司制度修订工作。其中，我们完成制度修订 98 项，各体系牵头组织二级公司完成制度修订 497 项，并通过组织开展线上线下制度宣讲的方式，对本次修订的制度前后主要变化、适用范围、核心条款、审批程序等内容进行详细地讲解。

我们积极组织合规法制文化宣贯，邀请外部律师进行招投标、劳动用工、劳动仲裁等相关法律法规问题的培训以及对新员工开展合规文化培训、分级分类授权等上会制度培训和旅客意外伤害法律培训。2023 年，我们共开展法律专项培训 8 次，参训人员超过 400 人，下发普法季刊 3 期。

内控与审计

我们深入推进内部审计领导体制和管理机制、制度体系建设，成立内部审计部门，完成审计体系搭建和现有的 8 项审计类规章制度的修订和更新。同时，我们围绕公司整体战略和核心业务，制定并报批 2023 年度审计计划，对公司本部及下属公司经营管理情况、专项业务、项目投资、建设项目、开展全过程跟踪审计和内部控制监督检查，并每年对所有业务开展商业道德及其相关政策的审计，以验证公司反腐败政策和合规体系的有效性。

通过审计，我们在总体内部控制方面未发现重大缺陷或重大风险，针对审计发现的问题，我们通过综合分析，提出建议，优化业务流程，推动制度建设，帮助被审计单位提升经营管理和内部控制水平。

风险管理

我们构建符合现代企业治理结构的风险管理组织，制定公司全面风险管理办法，明确风险管理组织机构与职责分工，通过在经营管理的各环节和过程中建立并执行风险管理的基本流程。

2023 年，我们以《全面风险管理办法（试行）》为制度支撑，启动公司风险点排查工作，梳理存在的突出问题和薄弱环节，向公司总部、三亚凤凰机场、各中小机场、海岛商业、各地产项目组、海南物管、各酒店共收集问卷 289 份，并编制公司风险防控年度报告。

此外，我们持续完善合同管理信息化平台，通过开展合同制度宣贯、案例分析等方式持续提升全员合同风险意识，将合同管理落实到业务管理中。目前，系统核心功能均已上线。

2023 年

完成制度修订
98 项

组织二级公司完成制度修订
497 项

开展法律专项培训
8 次

参训人员超过
400 人

下发普法季刊
3 期

共收集问卷
289 份

诚信经营 恪守商业道德

和谐、符合公平正义原则的商业秩序，有助于促进经济良性循环和持续增长。公司严格遵守国家法律法规，倡导诚信与道德经营，建立完备的廉政建设和反腐败工作制度体系，营造道德、诚信、守信经营的公司形象，构建廉洁、透明的商业社会。

廉洁建设

我们在防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱方面严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，制定覆盖公司全体成员的《廉政风险防控手册》等内部制度，不断加强公司廉洁体系建设。

廉洁防控与商业道德

针对机场、地产、工程、商业、物业等业务环节中潜在的廉洁风险，由纪检办公室牵头对各类风险点进行梳理和防控，并由公司党委审计委员会负责对其进行监督管理，从而不断提高公司在商业道德层面的管理能力。

推动供应商廉洁

对于工程类供应商，我们增加《工程建设项目廉政责任书》，约定双方廉政责任；对于物资服务类供应商，我们制定《举报渠道告知函》并在采购关键节点对外公布供应商信息，并在开展各类采购工作中，要求所有签约供应商签署《采购诚信承诺协议》。

《公司廉洁风险防控手册》摘要

本次制定《廉政风险防控手册》的主要目的是落实反腐倡廉工作精神，通过全面查找重点业务、关键环节中存在的廉洁风险点，制定有针对性的管控措施，运用风险管理理论和经验，完善廉洁风险防控体系建设。

本手册适用于公司及各成员公司。公司全体干部员工要不断强化廉政风险防范意识，认识到廉政风险防控是一项长期的经常性的任务，需时刻坚持底线思维和风险意识，为推进公司治理体系和治理能力现代化提升，实现公司高质量发展提供坚强保障。

附件 4

海南机场设施股份有限公司采购诚信承诺协议

为践行企业社会责任，构建公平、公正、客观的市场竞争环境，杜绝不正当交易，净化采购交易流程，切实保护双方根本利益，实现双方可持续发展，甲乙双方就合作诚信承诺如下：

甲方（采购单位）承诺如下：

- 1 不收受外部供应商或其利益关联人、内部服务机构超出正常商务标准的往来，如：现金、有价证券、娱乐消费等，不向外部供应商或内部服务机构提出吃喝、娱乐等非分要求、故意刁难阻挠外部合作单位。
 - 2 不勾结外部供应商、串通内部单位或个人，形成串标围标或倾向性采购，谋取个人或团体利益，结党营私，损公肥私。
 - 3 不设置排他性歧视条件和合同条款，不差别对待供应商，及时公开澄清答疑，不进行形式招标和形式比价。
 - 4 定标后不以非正当理由拒绝签订合同或擅自改变招标文件内容。
 - 5 公正处理乙方反映的情况和问题，不对乙方及相关人员进行打击报复。
- 乙方（供货单位）承诺如下：
- 1 劳工诚信。乙方保证并承认员工就业自由和劳资谈判权，不使用强迫和强制劳动，不歧视并确保雇佣和工作中的机会平等和公平对待；乙方承诺依法为其安排至甲方相关岗位工作的

5105h180325091

员工缴纳基本工资、社会保险、人身意外伤害保险及医疗保险等相关费用，不雇佣或使用不满足甲方要求的员工，不存在缺岗、脱岗、消极怠工等现象，所派驻上岗的员工均经过岗前健康检查，无重大疾病史，合作期间产生的用工风险及外包岗位员工的人身安全责任由乙方承担。

2 质量诚信。乙方确保供应的产品和服务符合国家标准和行业标准，检验合格手续合格完备。本着“质量第一”、“诚信务实”的原则向甲方提供合格优质的产品，认真履行其质量职责和承担的责任，确保产品质量；坚决按照甲方公司提供的货物验收标准进行供货，对未通过验收的货物及时清理更换，保证在甲方公司规定时间内补充合格货物；严格按照双方签订的服务合同，履行相关义务，按照协议及时提供服务，确保现场服务品质达到合同要求。

3 守法诚信。乙方依法经营，规范服务，自觉维护公平竞争环境。承诺遵守有关贿赂、腐败、诈骗和其他禁止的商业行为的法律法规，不有意无意进行，坚决反对任何形式的洗钱并采取措施防止其金融交易被他人用于洗钱活动，承诺在任何情况下都不能引起或者参与所有适用或者特定的竞争规定，包括集体操纵价格、非法市场分配和其他违法行为。

4 价格诚信。乙方确保协议供应的产品和服务成交价格不高于该产品和服务的同期市场价格。商品价格调整时，与甲方进行联系并获其同意后，方可按照调整后的价格执行供货。

5 服务诚信。乙方确保按照协议按时交货和及时提供服务，保证甲方公司所需食品货源充足，不发生断货拒供现象；确保按照协议为供应的产品提供相关的售后服务，保障用户顺利使用，尊重甲方企业管理相关制度，不故意或恶意投诉。

甲乙双方自觉遵守以上承诺，甲方如违反承诺，乙方可以通过以下方式投诉：

（一）海南机场股份纪检监察室投诉举报电话
来信/来访地址：海南省海口市美兰区国兴大道3号互联网金融大厦C座16层海南机场股份纪检监察室。邮政编码：570102
举报电话：0898-69960376

（二）海南机场股份纪检监察室投诉举报电话
来信/来访地址：海南省海口市美兰区国兴大道3号互联网金融大厦C座15层海南机场股份纪检监察室。邮政编码：570102
举报电话：0898-65369551

乙方如违反承诺，将列为黑名单供应商，不得参与甲方所有采购项目。以上承诺协议自双方法定代表人或其委托代理人签字，并加盖公章之日起生效。

甲方承诺人：_____
乙方承诺人：_____
甲方代表：_____
乙方代表：_____

日期：____年____月____日
日期：____年____月____日

打造廉洁氛围

为进一步加大廉政建设教育的培训力度，切实提高廉政教育的长效机制，提高拒腐防变的能力，结合公司实际制定《廉政培训教育制度》，并定期整理制作学习材料下发至公司全体员工开展学习。



举报人保护

我们制定《信访投诉举报工作管理办法》，尊重举报人匿名举报，规定投诉举报材料应按密件保管处理，投诉举报人姓名、被投诉举报人的姓名及投诉举报内容不得随意泄露以切实保障举报人受法律保护。

《信访投诉举报工作管理办法》举报保密制度内容

公司尊重举报人匿名举报。然而匿名方式会令公司仅因无法向举报人取得进一步资料以作出充分和恰当评估而难以跟进事件。公司鼓励提供资料的举报人应在可行情况下提供其姓名及联络资料，以便查明指控事宜或在有需要时取得更多适用资料。

投诉举报材料应按密件保管处理，投诉举报人姓名、被投诉举报人的姓名及投诉举报内容，不得随意泄露。不得在公共场合谈论举报内容。

投诉举报材料，不能擅自带离办公室，更不能作废纸变卖或使用，给投诉举报人回复应注意安全保密。

◎ 举报投诉渠道

- 联系部门：公司纪委纪检室
- 受理电话：0898-69960376
- 地址：海南省海口市美兰区国兴大道 3 号互联网大厦 C 座 16 层
- 邮编：570110





珍爱地球 践行环境责任

努力守护绿水青山

公司坚定树立并践行“绿水青山就是金山银山”的理念，从绿色建筑、绿色运营、清洁生产到生物多样性保护，将绿色理念贯穿于生产运营的每一个环节，以高品质生态环境支撑高质量发展，加快推进人与自然和谐共生。

7 经济适用的
清洁能源



11 可持续
城市和社区



13 气候行动



02



低碳发展 保护美丽家园

随着国家“双碳”目标的推进与深化，企业作为碳排放的主要来源之一，肩负着实现“双碳”目标的社会责任。公司积极响应号召，通过构建公司气候变化管理体系，发挥业务优势，发展绿色建筑，贯彻绿色运营与办公理念，推进公司绿色低碳发展。

应对气候变化

我们高度重视气候变化问题，制定《气象灾害防范管理实施细则》《非航气象灾害预警信息管理办法》，同时参考气候相关金融披露工作组（TCFD）框架，对公司目前易受气候变化影响的业务进行风险和机遇的识别分析，制定一系列可行方案，在有效化解相关负面影响的同时，抓住在气候变化应对过程中可能获得的机遇，不断提升企业的适应能力与竞争力。



2023 年

排放温室气体

67,320.89 吨

其中范围一

7,084.27 吨

范围二

60,236.62 吨

业务板块	风险描述	应对措施	机遇描述
 机场管理	机场作为重要的基础设施，面临自然灾害（如台风、洪水）的风险，可能导致航班延误、设施损坏等问题。部分机场资产可能受海平面上升的影响，可能导致机场设施受损。	建立紧急应对计划，包括加强设施抗灾能力、备有紧急供电和通讯设备等。	投资于改善机场的气候适应性措施，例如加强排水系统、提升建筑抗灾能力等，以减轻气候灾害对机场运营的影响。
 免税与商业	商业可能由于气候变化或气候灾害导致旅客流量可能下降，从而影响销售额，最终导致对商业的影响。	定期进行建筑设施的维护和检查，确保设施的正常运行和安全性。同时，应加强社交媒体营销等方式来吸引更多的顾客。	可以通过采用节能减排技术和绿色建筑设计，降低能源消耗和环境影响，从而降低运营成本、提升品牌形象。
 房地产	房地产项目可能因自然灾害受损，造成投资损失。	受自然灾害影响可能造成投资损失，应在选址和设计阶段考虑自然灾害风险，并采取相应的防范措施。	可以通过采用节能减排技术和绿色建筑设计，降低能源消耗和环境影响，从而降低运营成本、提升品牌形象。
 物业管理	物业管理可能面临气候变化带来的影响，如极端天气导致的建筑损坏、管道冻裂等。	加强建筑结构的检修和维护，定期检查管道和设备的运行状态。	通过节能改造和绿色建筑措施，降低物业能耗，提高环境适应能力，增加资产价值。
 酒店	酒店业可能因自然灾害导致的客流减少、设施受损等问题面临经营困难。	建立紧急预案，确保员工和客人的安全，同时加强设施和基础设施的抗灾能力。	加强对自身生态环境的宣传和营销，突出其在可持续发展和生态保护方面的努力和成就，吸引更多环保意识强的消费者选择入住。

绿色建筑

为确保绿色建筑设计符合相关标准和要求，我们严格按照国家《建筑节能与可再生能源利用通用规范》《绿色建筑评价标准》和《公共建筑节能设计标准》进行设计。同时，结合项目实际情况，我们按照《海南省绿色建筑评价标准（民用建筑篇）》中的绿色建筑评价要求，确定设计策略和技术措施。在设计和建设绿色建筑时，充分考虑节能、节材、绿色环保、防止污染等因素，注重公共空间的打造，如项目首层架空，形成阴凉舒适的骑楼空间，建筑材料尽量选择绿色、环保、本地化的材料等。

我们承诺将绿色建筑理念贯穿于建筑的全生命周期，创造更加环保、节能、健康和可持续的建筑环境，坚持使用环保材料和节能技术，注重资源的合理利用和循环再生，加强绿色建筑技术的研究和应用，推动建筑行业的可持续发展。

未来，我们的目标是制定科学、系统的绿地开发与实施程序，打造具有示范意义的绿色建筑，为改善人类居住环境和保护地球家园作出积极贡献。

绿地开发与程序

原则

- 生态保护原则
- 系统性原则
- 以人为本原则
- 多功能原则

步骤

- 地形分析
- 植被分析
- 制定绿化计划
- 施工
- 养护与监测



海南中心项目取得 LEED-CS 预认证



海南中心项目（原名：海口双子塔·南塔）总建筑高度达 428 米，集观光游览、超五星级酒店、高级写字楼、精品商业等多功能于一体，项目计划 2025 年底主体结构封顶、2026 年底投入运营项目。目前，海南中心项目已取得 LEED-CS 预认证证书。



海南中心项目 LEED CS 金奖预认证证书



海南中心绿色建筑施工与设计要求

◎ 施工阶段

编写施工污染防治方案：根据 LEED 要求，编制详细的施工污染防治方案。

定期检查和记录：对施工污染防治实施措施进行定期检查，并详细记录检查结果和实施情况。

◎ 设计阶段

场地雨水综合专项设计：确保达到 85% 频率的降雨事件径流通过生态雨水管理措施（LID）进行处理。

室外景观铺装：采用高反射材料和浅色铺装，降低热岛效应，提高环境舒适度。

节水型洁具应用：采用节水型洁具，并对洁具用水、生活热水、景观灌溉用水、冷却塔用水等进行分项计量，减少项目用水量。

垃圾分类回收间设计：在地下面积不小于 50 m² 的空间设置垃圾分类回收间，用于储存可回收利用物品，促进资源循环利用。

施工废弃物管理：制定施工废弃物管理计划，记录回收利用量与填埋量，确保施工废弃物的合理处理，减少对环境的影响。



海口日月广场节能降碳改造储备项目



海岛商业积极响应国家发展改革委的节能减排政策，计划将海口日月广场 2.0 升级改造项目申报纳入国家发展改革委的节能降碳改造项目储备库。项目包括在屋顶增设球型无动力屋顶风机、将原路灯及景观灯更换为太阳能灯具、扩建屋顶太阳能光伏发电系统、改造中水回用与雨水回收系统等。该项目目前正在申报阶段，预计于 2025 年 12 月完工，完成后将进一步提高绿色商场成效。

自然采光及自然通风设计



海南临空零碳标杆项目



2023 年，海南临空在建项目航空特货“超级运营人”项目和航空科技研发基地项目积极践行绿色、低碳、可持续发展理念，推动以太阳能、气能为主的综合能源供应体系建设，打造可再生能源应用示范项目，创新光伏等能源形式场景应用。

航空特货“超级运营人”项目

- 01 严格按照绿色建筑评价标准一星级标准进行规划。
- 02 种植高大乔木和设置绿化，提供遮阳并减缓热岛效应。
- 03 确保主要功能房间有自然采光，采取外立面遮阳等措施提高室内的舒适度。
- 04 注重节能与节材，少用装饰性构件。
- 05 采取一系列安全防护措施，提升建筑的安全性和耐久性。

航空科技研发基地项目

- 01 项目全程贯彻绿色建筑与低碳设计理念。
- 02 控制建筑体形系数，有利于总体节能。
- 03 增加导风通道，促进室内通风。
- 04 控制平面进深，保障良好的自然采光。
- 05 通过立面和露台绿化以及绿化停车，增加总体绿量。
- 06 太阳能光伏板与建筑一体化设计，实现清洁能源的有效利用。

2023 年

公司旗下经相关政府主管部门、行业协会、颁发绿色建筑相关奖项或认证有

16 栋

海口日月广场（含 12 栋商场楼宇）

三亚凤凰机场航站楼

三亚凤凰机场酒店

海口希尔顿酒店

海南中心

绿色办公

我们大力倡导以绿色为底色、以可持续为纲领的办公方式，将环保理念融入日常办公的方方面面，制定绿色办公等管理方案与措施，鼓励员工参与到节能减排的实际行动中，从关掉不必要的电源、节约用水、减少纸张浪费等点点滴滴的日常活动中为环保贡献力量。

公司绿色办公措施



引领减排 深化环境管理

公司重视企业对各利益相关方的环境影响，我们支持各子公司努力健全环境管理体系，结合其自身行业与运营特点，针对性地完善环境管理体系，使环境保护工作落实到细节之处，高效持续地提升环境管理水平。

环境管理

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等法律法规，制定《公共安全生态环境保护管理办法》《承包商环境安全管理程序》等环境管理制度，推广绿色施工技术和材料，降低施工过程中对环境的影响，通过优化施工方案、加强施工现场管理等措施，积极推动施工单位开展防扬尘、降噪声、合理排放废物、废水等有效措施，以达到环境保护的目的。

海南中心绿色施工举措

- 为确保施工现场整洁安全，主道路需硬化处理。采取覆盖、固化、绿化及洒水措施，保持清洁，避免泥泞与扬尘。材料、大模板存放区等需平整夯实，确保稳固安全。
- 建筑物内施工垃圾清运须用封闭式容器吊装，禁止空中抛撒。施工现场设封闭式垃圾站，分类存放施工及生活垃圾。清运前适量洒水减尘，及时按规定清运处理。
- 运输土方、渣土及施工垃圾须用密闭车辆，与持消纳证单位签协议防遗洒、扬尘、乱倒。现场出入口设洗车设施，出场车辆须洁净、禁带泥沙出场。



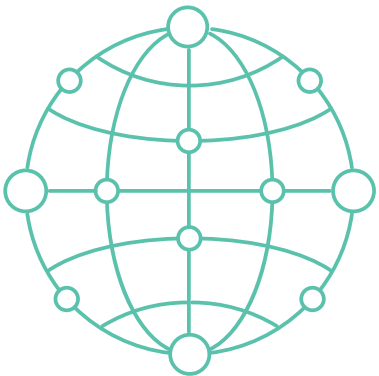
洗地车



降尘装置

- 施工现场混凝土浇注用预拌混凝土，装修阶段搅拌机棚须封闭，配降尘防噪装置。
- 搅拌机、输送泵及车辆清洗处设二级沉淀池，废水禁直排市政管网，经沉淀后用于洒水降尘，促进资源循环与环保。
- 减少固废对环境的影响，树立节能减废理念，执行限额领料制度，减少材料浪费，控制无毒无害不可利用的固废产生，实现环保施工。

我们秉持绿色发展理念，制定一系列环境保护制度，以确保物业管理符合环保要求，并注重培训和教育，通过举办培训、主题志愿者活动，提高员工和业主的环保意识，引导他们积极参与环保行动。未来，我们将继续加强环保工作，不断探索和创新绿色物业管理模式，努力为业主和租户打造一个绿色、宜居的居住与营商环境。



 案例 海南物管加强环境治理

2023 年，海南物管主要针对各项目的保洁中心和工程中心全部员工开展各项目园林绿化、灭四害、除白蚁、节能降耗等环境治理培训，共计 589 人参与。通过内部培训的方式，海南物管在环境治理方面的专业能力和员工的环境管理意识得到进一步加强。同时，海南物管制定《环境供方管理程序》，对保洁供方、绿化供方、消杀供方以及其他供方做出管理要求，并对其服务进行验收与绩效考核评价，全方位加强自身环境治理效能。



海南物管“限塑低碳，你我同行”主题志愿活动

为促进日月广场环境保护与可持续发展，海岛商业与商家签署环境保护承诺书，要求各商家严格遵守环保法律法规，全面落实各项环保措施，树立绿色发展理念，切实履行环保自律责任。

海岛商业环境保护承诺书

- 01 争当遵守环保政策法规的绿色商家，层层落实环保责任制，不做违法失信商家；
- 02 严格遵守环境保护法律、法规和相关规章制度；
- 03 遵守新、改、扩建设项目“环评”和“三同时”等制度，不得擅自增设工序和扩大生产规模；
- 04 建好、用好污染防治设施，确保污染物达标排放，不直排、不偷排、不漏排污染物；
- 05 执行污染减排政策，积极采取有效措施，削减污染负荷，并加强环境应急工作，确保环境安全；
- 06 自觉开展环保宣传活动，提高员工环保意识，建立企业和社会发展共存共荣的和谐关系；
- 07 不销售破坏生态环境或违反动物保护法规的产品。

海南物管环境管理体系
ISO 14001 认证证书



海岛商业环境管理体系
ISO 14001 认证证书



噪声管理

我们严格遵守并根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《民用机场管理条例》等相关法律法规和标准，制定内部噪声管理制度，通过合理布置施工场地、安排施工 / 运营计划、加强施工 / 运营管理等措施有效降低影响，实现机场以及相关施工场地和商业运营场所的设计、建设和运营阶段的全生命周期噪音管控。

设计阶段

- 提前考虑如何有效避免对周边居民、村庄等噪音的影响问题；
- 按照噪音分贝进行区域分级管理，避免影响区域覆盖至学校等单位；
- 邀请相关职能部门开展专业化噪音影响评估与审核工作。

建设及运营阶段

- 各成员机场开展噪音监测工作，定期对机场周边噪音进行监测；
- 实时监测噪音对周边社区和环境的影响，及时采取管理措施，对噪音进行优化和控制；
- 确保管理和优化工作符合国家相关标准和法规要求。

案例

三亚凤凰机场航空器噪声在线监测系统建设

三亚凤凰机场积极开展开展噪声在线监测系统的前期可研、设计及建设工作，确保完成监测能力建设。

三亚凤凰机场航空器噪声在线监测系统建设包含在线监测终端（含固定式、雷达型固定式及移动式监测站）、噪声监测管理系统及运行支持环境等核心内容，确保系统高效准确运行。预计 2025 年底前完成噪声监测系统建设验收投入施工。

绿色运营 提升资源效能

公司将绿色理念和可持续发展思路贯穿于公司的运营与发展，积极响应国家低碳发展战略，全面加强能源管理，推动可再生能源使用，提升资源利用效率，助力资源节约和环境友好型社会建设。

能源管理

我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，制定并贯彻能源节约和高效利用政策，建立健全能源管理体系，并推动成员机场和旗下子公司积极响应国家节能环保理念。例如三亚凤凰机场制定《水电管理规定》《驻场用户水电管理规定》等制度，持续推广节能措施，增加能源利用率，减少能源消耗，切实做好节能降耗工作。



海南物管能源管理体系认证证书

节能措施

三亚凤凰机场

- 下发水电管理制度，不仅规范了机场运营各个环节及驻场用户的用电安全，还进一步提出了节电的具体细则。
- 生产、办公区开空调时关闭门窗，空调设置不低于 26℃，户外 26℃以下关闭空调。
- 在保障候机楼、贵宾楼等公共场所照明及空调服务基础上，根据光线亮度与旅客活动等实际情况，按需分区域关闭多余空调和照明。

海南物管

- 制定并推广节能改造方案。
- 推动开展节能宣贯工作。
- 合理控制公用设备设施的开关机时间、推广节能技术。
- 加大巡视力度，杜绝跑冒滴漏现象，并对各项目节能管理情况进行监督检查。

海口日月广场

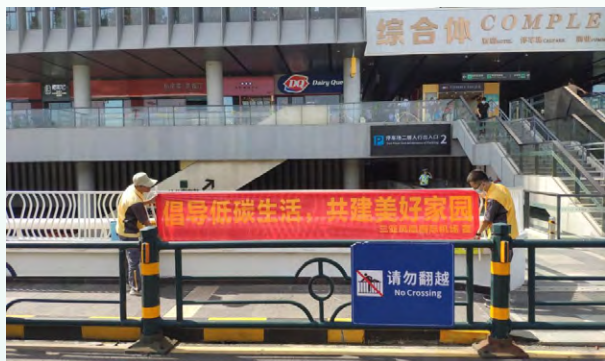
- 通过搭建云端智控平台以及采集控制系统、IOT 物联网络的配合对中央空调系统进行节能技改，实现暖通空调设备、自控设备、节能设备的优化匹配和适时调控。该项目各项改造工作已完成，日均节电量为 6,513kWh，节电率为 23.1%。

唐山三女河机场

- 优先使用电力供热，将原有的候机楼地暖热源从直燃机主机以桥接方式并机到场区暖气供暖热源中运行，将原有双热源运行时的小时燃气消耗量降低到 70m³，减少天然气消耗。
- 加装变频设备控制水泵压力，系统排查场区管网，防止跑冒滴漏等情况的发生，每年可为公司节水约 40,000 吨。
- 加大场区巡视频次，引入电子化巡视系统，及时调整制冷制热温度，精准控制能源消耗；优先使用新能源车辆，合理安排车辆热车时长，减少燃油消耗。

案例 三亚凤凰机场开展节能宣传周活动

2023 年 7 月，三亚凤凰机场紧扣全国节能宣传周“节能降碳，你我同行”的主题，组织开展节能宣传周活动，强化节能降碳的责任意识，开展多形式节能环保宣传教育，营造节能减排的浓厚氛围。



节能宣传周

清洁能源使用

我们围绕“双碳”战略，利用地理位置的优越性，大力发展光伏发电，提高太阳能的经济性，降低能源成本和自身运营碳排放，促进电力供应与经济的可持续发展，努力实现环保与经济双赢。

案例 海南临空“航空科技研发基地”规划使用太阳能光伏板发电

“航空科技研发基地”太阳能光伏板总计面积约 2,500 平方米，约占屋顶面积的一半，光伏总装机容量 270kw，年发电量 21 万 kwh。这项举措不仅有助于减少对传统能源的依赖，降低能源成本，有效减少温室气体排放。

案例 海口日月广场使用屋面光伏发电

海口日月广场于 2018 年启动建设屋面光伏电站，设计发电容量 3.8 兆瓦，光伏发电面积近 4 万平方米，2020 年 1 月 1 日起正式并网发电。目前，该项目日均发电约 1.2 万度，2023 年发电 439.79 万度，累计减少 2,263.59 吨二氧化碳排放，已达成设定至少减少 2,000 吨二氧化碳排放目标。海口日月广场使用屋面光伏发电有效的推进了环保清洁能源使用，间接减少碳排放量，为商场的节能降耗做出实际行动。



海口日月广场屋面光伏面板



水资源管理

我们严格遵守《中华人民共和国水法》等法律法规，公司制定相应的水资源管理制度。例如三亚凤凰机场制定《水电管理规定》《驻场用户水电管理规定》等制度，通过安装节水设备、优化水资源利用流程等措施，确保合理利用水资源。

为减少水资源浪费，我们定期检查和修复漏水问题，确保水管网络的完好和正常运行。海南物管和日月广场安装了节水龙头、节水冲厕器等节水设备，提高水资源利用率。



节水措施

三亚凤凰机场

- 用完水后及时关闭水笼头，冲洗和清洁时严禁水笼头自流，防止长流水。
- 发现漏水等情况，责任人应立即通知维修或关闭水源。
- 绿化浇水采用喷灌方式，合理安排浇水时间，提高绿化用水效率。

海南物管

- 为水景、绿化、车库等主要用水管路分支加装计量水表，并定期抄计水表监测用水量。同时，对水量异常的情况及时分析和改进。
- 对保洁员的工作进行实时监督，确保清洁用水的合理性。
- 严禁跑、冒、滴、漏，并且做到随手关闭水龙头以避免“长流水”现象。

海口日月广场

- 72 套卫生间卫生器具采用节水设施，便器采用自动感应功能冲洗阀，卫生间洗手盆水龙头采用感应式水龙头，冲洗阀和感应龙头的水压控制在 0.15MP 内。
- 绿化灌溉采用微喷灌溉方式，将水雾化喷洒到土壤表面进行灌溉。同时，另建中水系统，用于回收健身房用水。



中水系统设备



微喷绿化灌溉

清洁生产 严控污染物管理

公司遵循国家与行业的各项环境相关法律法规和标准，制定《公共安全生态环境保护管理办法》对公司废气、废水和废弃物等环境污染物进行管理，并推动各子公司根据其自身运营特点，针对性个性化地制定三废管理制度与措施，构建有序管理、职责到人的污染物管理体系，实现绿色清洁运营。

废气管理

我们根据《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》《生活垃圾焚烧污染物控制标准》等相关法律法规和标准，对各类废气排放源进行严格的管控，通过采取有效的措施和技术手段，控制废气排放，减少对大气环境的污染，确保我们的经营活动与环境保护相协调。公司旗下机场、商业、免税、地产等业务均不涉及有毒有害气体排放，但在以上业务运营过程中涉及汽车使用并产生一定的汽车尾气，针对汽车尾气减排管理，公司持续推进“油改电”工作，逐步提高新能源车使用比例，持续减少传统燃油车的使用。

废水管理

我们严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《水污染物综合排放标准》及《城镇排水与污水处理条例》等相关法律法规和标准文件的要求。在各机场内，我们统一设置污水收集与处理设施，对场区内生活废水进行预处理，达到排放标准后，再统一排入市政污水管道或进行中水回用，避免废水中的有害污染物渗入地下或汇入河流，保护水资源的安全。

2023 年

废水排放

106

万吨

香颂湖国际
社区物业项目

◎ 海南物管生态环境问题整改“回头看”

香颂湖国际社区物业项目在年初检查时发现居民生活污水和废水未经处理直接排放至小区湖区，存在环境污染隐患。针对该问题，相关人员第一时间开展污水处理和湖面净化工作，同时上报开发商，并督促开发商修建化粪池、连接市政管网等处理工作。

目前，开发商修建的排放管道已连接市政管网，并通过市政验收工作，环境风险点已整改完成并达到整改目标。未来，项目工作人员将定期对湖面水质状况进行监测，形成长效机制。

陵水 YOHO 湾
物业项目

三亚分公司陵水 YOHO 湾物业项目在开展生态环境检查时发现居民生活污水和废水残渣存在满溢现象，未能有效经过三级化粪池过滤后排出，存在环境污染隐患。针对该问题，有关人员立马安排专员定期检查化粪池，并制定清掏计划开展清掏工作。

目前，该环境风险点已整改完成并达到整改目标。未来，项目工作人员将定期对化粪池进行清掏，形成长效机制。

废弃物管理

我们严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物污染防治技术政策》等相关法律法规，制定《废弃物处理程序》，严格规定垃圾的分类、收集、存放、清理及清运，以达到废物无害化、安全化、经济化处理。



物业项目单位自产固体废弃物的处理

阶段	处理措施
设置垃圾桶并分类投放	- 按自产垃圾的数量、种类和特性，规划分类垃圾桶的数量、摆放位置及标识。 - 将垃圾分类投放入桶。
清运与处理	废弃办公用品处理。废旧电池、灯管、墨盒等有害垃圾，定期移交至指定垃圾房内。 工程维修垃圾处理。工程维修施工所产生的建筑物料垃圾需装袋运至指定的建筑垃圾房内； 工程维修使用后的废弃油漆桶、乳胶漆桶等，需自行运至指定垃圾房。 厨余垃圾处理。将餐饮服务中心产生的一般厨余垃圾运至生活垃圾房，由餐饮服务中心自行处理；产生的泔水由有资质的单位统一回收处理。



海口日月广场根据商场面积、客流量等因素设置 535 个可回收物、其他垃圾、有害垃圾回收垃圾桶，并安排保洁人员以 30 分钟 / 次的频率开展收集清扫工作。当营销活动客流密集时，加密收集频率，以确保环境卫生。

生态平衡 保护生物多样性

公司积极践行生物多样性保护理念，依据《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境保护管理条例》《建设项目环境影响评价分类管理名录》《规划环境影响评价条例》等法律法规，制定《公共安全生态环境保护管理办法》，有效保护生物多样性，共建万物和谐的美丽世界。

项目全周期生态管理 鸟类保护

我们要求所有成员企业全面考虑工程项目建设过程中可能涉及的生态与生物多样性影响，避免可能发生的生态破坏事件。

◎ 工程建设项目环境保护措施

- 建设项目选线严禁穿越生态红线与环境敏感区。在相关区域或其外围保护地带建设生产设施时，需采取明确有效措施，最大程度减少对相关地区环境质量的负面影响。
- 施工或作业若无法避开重要栖息地，应制定保护方案，严禁破坏动物巢穴和捕猎行为。
- 施工作业人员应按指定场所、路线巡检，减少对动植物及生态的影响。
- 施工或作业完毕后，应及时清理管道周边废弃物，保持现场整洁，并按要求恢复地貌。

我们深知鸟类保护的重要性，与各成员机场成立鸟击与动物入侵防范管理委员会，以“七治”为抓手，通过采取一系列措施保护鸟类的生存和繁衍，守护鸟类的栖息环境与保护鸟类的多样性，促进生态平衡发展。

◎ 鸟类保护管理策略

- 防治策略
“生态环境综合治理为主，物理设备设施驱赶为辅”
- 防治手段
各成员机场通过对飞行区内鸟情、草情、虫情、鼠情的系统监测及周边生态环境的调研，积极推进机场及周边觅食地、水源、栖息地的生态三角管理，减少飞行区鸟类和其它动物的吸引因素及栖息环境。

通过综合运用视觉（驱鸟风轮、驱鸟模特人、风动驱鸟器、驱鸟图案）、听觉（声波驱鸟器、煤气炮）、嗅觉（固体驱鸟剂、氨水）等物理驱赶方式，通过生态手段最大限度地减少鸟类和其他动物进入飞行区活动，降低航空器起降阶段鸟击航空器的风险。



案例 潍坊机场科学防范鸟击，保护野生鸟类



为了确保飞行区安全，并尽可能减少对生态的干扰，潍坊机场针对拦鸟网上捕捉到的野生鸟类采取了一系列细致的措施。机场工作人员每天进行严格巡视，对拦鸟网上的鸟类进行及时救助处理，防止鸟类在网上受到不必要的伤害，确保飞行区的安全，降低鸟击事件的发生概率。

与此同时，潍坊机场积极与潍坊市野鸟协会、潍坊市野生动物保护中心等组织建立紧密的合作关系。每当从拦鸟网上救助出鸟类，工作人员进行详细的统计，并将这些鸟类移交给野生动物保护中心进行专业的管理和养护。潍坊

机场通过实施一系列措施，成功减少鸟击风险，未来将继续深化与相关组织合作，共同推进鸟类保护与生态环境建设。



放生捕鸟网捕获珠颈斑鸠至安全地点



保驾护航 压实安全责任

严守安全底线

公司将安全视作首要任务，秉持“安全第一，预防为主，综合治理”的理念，强化安全生产责任落实、加强安全风险分级管控和隐患排查治理机制，不断提升安全水平，确保客户和员工的生命财产安全，为海南自贸港安全快速发展提供坚实保障。

3 良好
健康与福祉



12 负责任
消费和生产



03



谨慎周密 筑牢安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《海南经济特区安全生产条例》等相关法律法规，制定《安全生产督办管理规定》《非航安全审核管理办法》等内部制度，落实企业安全生产主体责任，全面提升公司安全管理水平。

2023 年

公司旗下控股及管理输出 9 家机场实现安全起降 **17.20** 万架次，

安全运输旅客 **2,545.99** 万人次，

持续保持安全责任事故“**零**”记录；

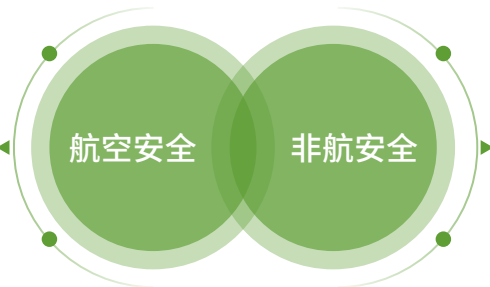
制定安委会议事规则、事件调查、安全资质管理等规章制度 **19** 部，

统筹修编业务手册 **1,329** 次，

开展法律法规和规范性文件对标研讨 **7** 批次。

2023 年安全目标

杜绝重特大运输航空责任事故和安全生产责任事故，杜绝劫机、炸机等机上恐怖事件，防止空防安全严重责任事故，确保责任征候指标控制在目标范围。



杜绝发生公司责任的一般安全事故和责任原因导致的群体性不安全事件；新增职业病病例为零。

安全认证证书



预防为主 防范安全风险

公司严格落实“安全隐患零容忍”要求，制定《公共安全 EHS 风险管控和隐患治理管理办法》《安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制实施细则》等内部制度，有效防范化解机场运行安全风险，预防和减少不安全事件发生。

2023 年

对 20 家单位审核监察发现隐患 **1,115** 项，
各单位执行监察任务 **17.36** 万项，
排查治理隐患 **5,277** 项，整改完成率 **91.9**%；

对标完成 **11** 家机场消防机构调整，增补消防人员 **141** 人；

各单位全年开展演练 **843** 期、覆盖 **2.2** 万人次。

公司积极响应民航局安全管理要求，着力推动 SMS 与双重预防机制、法定自查有机融合。2023 年，我们统筹琼海博鳌、满洲里西郊、潍坊南苑、三沙永兴 4 家机场顺利完成行业第三方机构 SMS 体系外审和成熟度评估，所辖 11 家机场全部完成第三方审计。

案例

琼海博鳌机场圆满完成首次安全管理体系（SMS）外部审核

2023 年 1 月，公司安全管理委员会成员、琼海博鳌机场公司领导和各部门代表在琼海博鳌机场召开安全管理体系（SMS）审核首次会议，通过文件查阅、实地考察、现场验证等方式对琼海博鳌机场的 SMS 体系建设进行全面审核。审核组充分肯定了琼海博鳌机场在党建引领、军民融合、责任体系、品控管理等方面的成果，特别

是在全员责任意识强化、三级品控建设等方面取得了显著成绩。



审核现场

我们通过聘请专业团队完成应急预案体系评审、开展平安凤凰 6·29 等大型综合演练，深入推进应急管理体系和能力现代化。

案例

“平安凤凰”应急救援综合演练



2023 年 6 月 29 日，“6.29 应急演练日”在三亚凤凰机场停机坪举行，此次演练涉及 19 个科目，通过虚拟航班、实战性布置以及协调 200 人、45 辆车和各类救援装备，锻炼三亚凤凰机场与三亚市各救援保障单位在应急救援中的协同响应能力，提高各单位的安全意识、责任意识和全局意识。



演练现场

稳健可靠 数智安全运营

2023 年，公司参与研发和设计的安全管理信息平台获得 5 项国家版权局软件著作权登记认证，由公司参与的一体化监管法定自查优秀示范项目获得民航中南局的表彰，并受邀作为行业中唯一代表参与中国民航智慧论坛，分享先进的安全理念。此外，海南中心、D10 项目远程监控系统与海控置业综合安防管理平台的有效衔接进一步加强了项目的安全管理水平，为实现全方位的“盲时”安全管理提供了有力支持。

平稳有序 贯彻安全文化

公司制定《人员安全资质管理办法》，建立安全管理人员资质规章体系，明确职责分工，并实施覆盖消防、交通、高风险作业等多个领域的全员安全培训计划，开展安全检查月、安全生产月、消防宣传月、安全文化调研等活动，提升全体员工的安全意识和技能，充分推进安全文化建设。

2023 年

梳理安全履职清单 **707** 条；

领导干部“五带头”和四下基层累计 **1,743** 人次，学习运用“浦江经验”下访
接访 **21** 次，推动问题解决 **141** 项；

790 名党员扎根 **444** 个基层班组，开展安全“第一议题”和主题教育融合
学习 **4,705** 场次，“举一反三”警示教育 **768** 场次，覆盖各类人员 **9.7**
万人次，完成课题研究攻关 **158** 项，安全管理优秀实践案例 **24** 项；

组织主要负责人和安全管理人員参加局方各类资格认证考核 **374** 人次，人员持证
率达 **100** %；

开展技能比武 **114** 期、安全培训 **7,578** 期，覆盖 **47.9** 万人次。

案例

安全宣传咨询日活动



6月16日是全国“安全宣传咨询日”，围绕“人人讲安全 个个会应急”主题，公司旗下各机场开展了一系列形式多样、内容丰富的安全宣传咨询活动，通过设立咨询台、悬挂宣传标语、横幅、发放宣传资料、发放小礼品等方式，向旅客宣传安全生产方面的政策法规、防灾减灾、消防安全、航空安全等知识，以线上线下活动相结合的方式为旅客提供航空安全、旅客出行咨询服务。

三亚机场联合航空公司共同精心组织策划了一系列节目，有歌曲、舞蹈和精彩的擒拿格斗等节目，在展现丰富多彩节目的同时也向旅客展示了民航人专业、优雅的职业形象。现场还邀请了旅客一同参与到舞蹈、消防知识科普等活动中来，活动现场气氛热烈、互动活跃。



博鳌机场在航站楼值机、安检等区域现场电视屏幕播放《小博士说安全》宣传片，发放《航空安全知识》宣传册和印有安全知识的小扇子，现场为旅客解答航空安全问题，普及航空安全小知识。





聚焦发展 履行品质责任

实现价值共创

为消费者提供高品质的产品和服务是公司永恒的初心和使命。公司建立严格的服务标准和投诉处理机制，通过市场调研和客户意见收集不断优化服务质量。同时，公司联动上下游合作伙伴，积极参与行业产业发展，建立可靠、稳定的供应链，为客户提供更广泛、更优质的服务 and 产品，实现共赢发展目标。

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



04

Exchanging New Development Sharing New Opportunities

共享新发展 共话新机遇

China·Hainan Free Trade Port - the UAE Promotion Conference 中国·海南自贸港——阿联酋推介会

Signing Ceremony
签约仪式

Economic
Zone
Management
Committee
管理委员会

Ajlan & Bros Holding Group
Company

阿吉兰兄弟控股集团

HNA Aviation Group Co., Ltd

海航航空集团有限公司

Dubai Integrated Economic
Zones Authority

迪拜综合经济区

Hainan Airport
Infrastructure Co., Ltd

海南机场设施股份有限公司



质量为先 筑就卓越服务

公司以“人民航空为人民”的宗旨为指引，致力于解决群众出行中的各种困难和烦心事。公司组织实施品质工程，规范日常服务内控管理，持续提升服务水平，在物业管理、商业广场和酒店业态领域，提供多元化、便利化的服务和体验，为客户创造卓越价值。

严控服务质量

我们制定《服务质量管理手册》作为服务质量管理体系建设“指南书”，通过选拔各部门服务业务骨干，成立服务专班，定期开展“服务质量月”，及时发现解决服务问题，不断提高服务质量。

2023 年，三亚凤凰机场、琼海博鳌机场、潍坊南苑机场、营口兰旗机场、海南迎宾馆、日月广场及海南物管 8 家单位成功完成 ISO 9001 质量体系认证，其中日月广场、海南物管两家单位还完成了 ISO 45001 质量体系认证。海南物管首次获得 ISO 14001 质量体系认证，旗下海航大厦食堂项目和海口市人民医院食堂项目获得 ISO 22000 质量体系认证。

认证证书



推动产品创新

我们为旅客提供“首乘旅客服务”“适老化服务”“空铁联运”“行李门到门”等多样化便民服务，加速推广数智化平台，使旅客出行更便捷。同时，我们通过开展文化互动体验等活动，将优秀传统文化融入旅客航空旅程，丰富人民群众的出行体验。

案例 三亚凤凰机场轮椅旅客延伸服务

为增加轮椅乘客的便利性和舒适度，三亚凤凰机场新增了一系列设施，如轮椅绑带、轮椅移位板和轮椅小桌板等，为乘客在移动过程中提供稳固支撑，减少摔倒风险，提供更加便捷、安全的旅行体验。



用心经营 保障客户权益

公司始终秉持高度的责任感和道德感，客观、真实地开展营销活动，制定严格的信息安全管理政策、隐私保护政策等保障客户的信息安全，及时有效地处理客户投诉，确保客户享受到高品质的服务体验。

及时处理客诉

我们高度重视旅客权益保障，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《公共航空运输旅客服务举报管理办法》等法律法规，制定相关内部管理制度，如《海岛商业 12345 投诉管理办法》等，公司设置公开投诉渠道，推进溯源管理，以确保旅客投诉问题得到及时有效的反馈。

保护客户隐私

我们严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，并制定《海南海岛商业管理有限公司数据安全管理制度》等内部制度，持续完善内部信息安全和隐私保护流程，主要信息系统已通过公安厅信息安全“等保三级”认证。

案例

海南物管网络安全教育

2023 年 9 月 26 日，海南物管举行第 39 周生产经营例会，宣讲网络安全法律法规及政策文件，会议要求各单位强化网络安全制度文件的宣传教育，着重对重点群体普及法律知识。会后，各单位组织开展专题网络安全培训，提升员工的网络安全意识，为宣贯和落实网络安全管理制度奠定基础。共 1,616 名员工参与并通过培训考试，平均成绩达 80 分以上，其中 85 人获得满分。

机场

- 离港系统电脑设置锁屏密码，岗位人员撤岗时需退出工号，以防止外来人员获取旅客信息。
- 工作人员除机场公安民警外，不得透露离港系统旅客信息给外单位或个人。其他单位需查询旅客信息，需由机场公安值班民警带到指定柜台进行查询。
- 定期对计算机终端和应用系统进行安全自查，确保三分钟锁屏、防病毒软件安装、系统漏洞、弱口令等安全措施的有效性。
- 严格执行监控调阅、拷贝规定，协助录像调阅、拷贝期间必须全程监督，并建立视频调阅审批制度。

物业

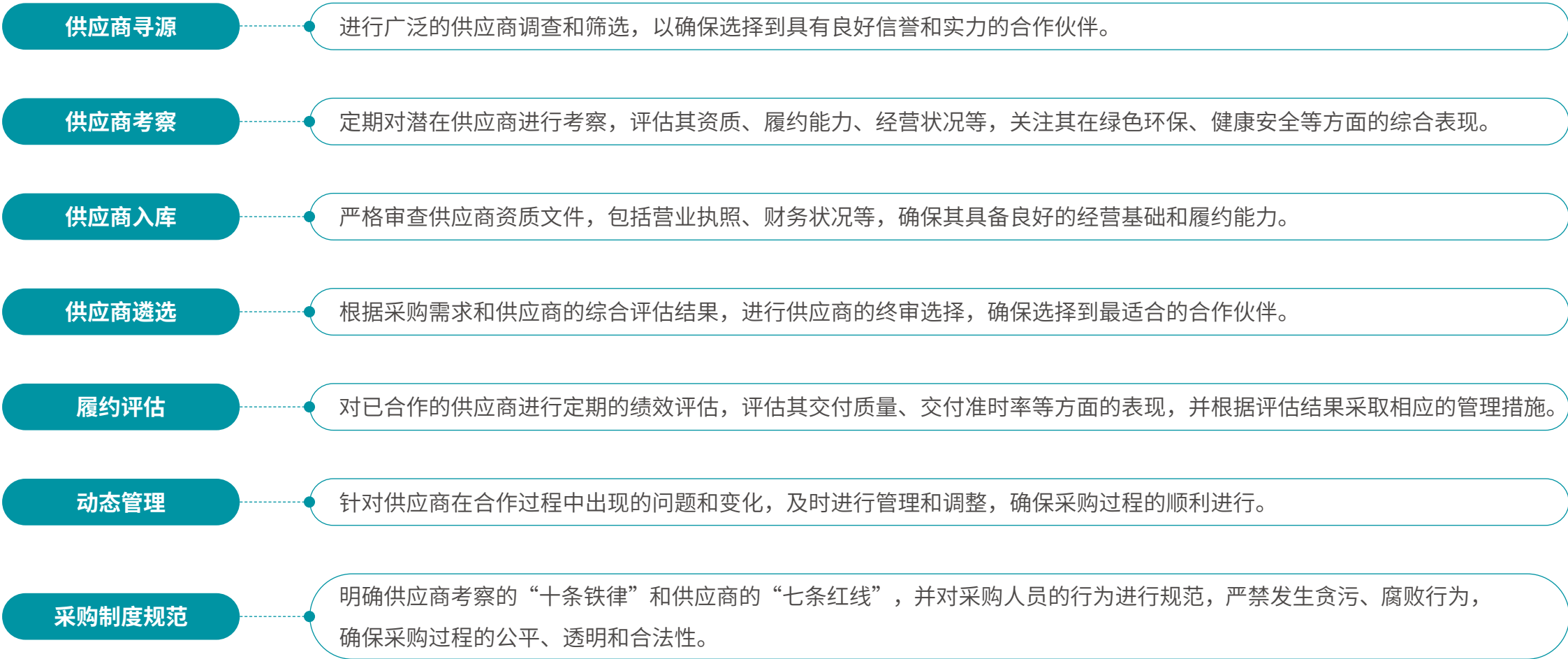
- 实施“一户一档”管理制度，包括客户个人信息、房产信息、物业信息等的存档。所有借阅、使用或销毁等操作需通过完整的审批流程，并在指定的专人管理的保管区域进行管理。
- 根据各岗位职能划分，分配不同的管理权限，确保客户信息的上传、修改和使用符合规范。所有操作均受到严格监控和审查，以确保信息安全和合规性。

酒店

- 非住店本人查阅房号，前台不得查询或泄露宾客信息。若有人询问是否住店，前台应委婉告知酒店规定不可泄露宾客信息。
- 设备仅显示房卡所属房号，不显示相关订房信息或宾客登记信息。
- 申请查看监控需填写规定表格并经部门负责人和分管领导签字审核，公安机关调查监控需持有效证件及单位介绍信。
- 确保员工对宾客信息保密的意识，加强酒店网络安全防护意识，约束第三方软件供应商的法律义务。

携手伙伴 助力合作共赢

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等法律法规，制定《工程建设项目采购管理手册》《物资与服务类采购手册（试行）》等内部管理文件，构建负责任的供应链管理体系。目前，公司以公开、公平、公正为原则，通过云采购平台公开发布所有采购项目的招标和中标信息，并公布所有采购项目的供应商选择标准，全国各类企业都可公平参与招标。



 案例

公司推行云采购平台



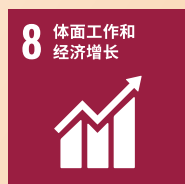
2023 年，公司物资服务类采购全面推行使用电子化投标系统——“海南机场云采购管理平台”，在线上开展近 1,000 个招采项目，实现项目立项、公告发布、答疑澄清、招标文件下载、投标文件提交、开评标、中标公示、合同管理、供应商管理等环节全流程的电子化，方便各类市场主体参与招标投标，提高采购效率，同时以电子化取代纸质版材料，减少资源消耗和碳排放。



广聚英才 尊重员工责任

创造美好未来

员工是公司可持续发展和创新的动力之源。公司珍惜每一名员工，竭力为员工提供安全健康的工作环境、平等包容的职场氛围、富有竞争力的薪酬福利，构建和谐稳定的工作环境，为员工实现个人价值和职业发展保驾护航。



05



循法依规 保障员工权益

公司严格遵守相关法律法规，坚持开放、平等、包容的原则，制定完善的内部管理制度，采用“按需引进、适时引进、人岗相适、择优录用”的用人机制，形成公开、公平、公正、合规、竞争的用工环境。

坚持合规雇佣

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，坚决杜绝童工、反强制劳动、反骚扰、反霸凌、反恐吓等不良行为，秉持平等原则，公平对待员工，不分国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景，提供平等发展机会。

员工民族分布（全职员工）			
汉族	人	9,621	93.34%
其它少数民族	人	686	6.66%
总计	人	10,307	

员工性别分布（全职员工）			
男性	人	6,228	60.42%
女性	人	4,079	39.58%
总计	人	10,307	

员工年龄分布（全职员工）			
30 岁及以下	人	2,988	28.99%
31 至 40 岁	人	4,016	38.96%
41 至 50 岁	人	2,362	22.92%
50 岁以上	人	941	9.13%
总计	人	10,307	

员工学历分布（全职员工）			
研究生学历及以上	人	173	1.68%
本科学历	人	3,422	33.20%
大专学历及以下	人	6,712	65.12%
总计	人	10,307	

员工职能分布（全职员工）			
中高级经营管理人员	人	293	2.84%
初级经营人员	人	463	4.49%
员工	人	9,551	92.67%
总计	人	10,307	

丰富薪酬福利

我们为员工提供全面、有竞争力的薪酬福利，共享企业发展成果。我们的薪酬制度以业绩为导向，实行动态调整和浮动奖金制度。我们在基本的医保和雇主责任险外还提供如补充医保、雇主责任险、职工体检等补充福利，以及包括年休假、女员工四期假、陪护假、父母育儿假等 11 种丰富的假期，实现个人与企业价值的双赢。

2023 年

购买海南省第四期职工医疗互助和女职工安康互助保险，覆盖

689 人次的员工；

在春节、端午、中秋以及暑期开展各类慰问活动，累计慰问

2,000 人次。



福利发放现场

加强民主关怀

我们积极推行“爱企如爱己，护企如护家”的理念，制定并实施《关爱员工身心健康八大服务措施》，确保各项服务举措得到全面落实，组织丰富多彩的文体娱乐活动，持续提升员工的满意度和归属感。

案例

开展特色文体活动

公司开展多项文体活动，举办足球、篮球等比赛和烘焙、花艺手工、读书会等活动，丰富员工的业余生活，加强公司内部团队交流和合作。2023 年 7 月，公司工会组建起篮球、网球、羽毛球、摄影等 10 个文体协会。



文体活动现场

案例

举办“书记面对面”接待日

为更好地倾听员工心声、解决工作和生活中的实际问题，公司工会定期举办“书记面对面”接待日活动，工会广泛收集员工意见和建议，安排专人督办负责，持续推进问题解决。同时，工会每周发布《工会员工关爱指南》，内容涵盖心理健康、身体调理、工会普法等方面，为员工打造温馨家园。



“书记面对面”接待日现场

多措并举 支持员工发展

公司将人才作为推动公司发展的动力源泉。公司高度重视员工的职业生涯发展，不断完善人才培养体系，充分聚焦重点内容，帮助员工全面提升全方位的素质和能力，打造一支卓越、创新、进取的人才队伍。

开放发展渠道

我们持续为员工提供广阔的职业发展空间和发展机会，开展后备人才选拔和培育计划，提供管理类和业务类提升双通道，制定适应性强的员工培训和发展计划，鼓励员工结合自身兴趣和特长发挥个人能力，激发创新潜能。

2023 年

公司及各单位完成提拔及进一步任用中层干部 **80** 名；

安排 **35** 名后备人才至岛内外各机场管理岗位进行挂职锻炼，

7 名后备人才在挂职阶段任职出库，

31 名后备人才完成挂职考核。

后备人才体系

成立选拔评聘委员会及常设办公室

- 设立专门的选拔评聘委员会，确保选拔程序的公正性和透明度。
- 建立常设办公室，负责协调和组织选拔评聘工作，提供持续的支持和监督。

多重通知方式动员部署

- 通过上网发文、邮件通知和会议传达等多种方式，及时通知相关部门和人员，确保选拔评聘工作的顺利进行。

笔试环节统一组织

- 按照六大岗位类别各自命题，统一密封邮寄考题，确保笔试过程的公平公正。
- 阅卷过程全程密封考生基本信息，采用多人交叉复核方式，确保评分的准确性和公正性。

面试环节全方位考核

- 面试采用单面形式，由各类别资深专家担任面试官，通过主题演讲和现场问答等方式对面试者进行综合评估，确保选拔标准的客观性和公正性。

管理和技术双通道

坚持“组织有序、量力而行、动态管理、备案管理”四项要求

针对不同序列搭建差异化职业发展通道

- 根据业态特点和不同岗位序列的需求，制定差异化的职业发展通道，为员工提供个性化的发展路径。
- 明确各层级的资格标准，确保员工在不同阶段能够清晰地了解自己的发展方向和要求。

完善评价机制

- 设立有效的评价指标和标准，对员工的能力、表现和潜力进行全面评估。
- 强化评价过程中的公正性和客观性，确保评价结果的准确性和公正性。

加强评价结果使用

- 将评价结果与员工的职业发展、晋升和奖惩等相关决策密切关联，确保评价结果得到充分的利用和应用。
- 建立反馈机制，及时向员工反馈评价结果，帮助他们了解自身优势和不足，促进个人成长和发展。

关注职业培养

我们建立“两层三级”培训管理体系，强调个性化培训，打造线上线下双培训平台，开展多层次培训活动，包括技能、管理和领导力培训，注重提升员工综合素质，满足员工学习需求。同时，建立培训成效评估机制，及时调整优化培训计划，提升员工职业发展水平。

2023 年

举办培训活动 **4,500** 余场，参训人员 **31.79** 万人次，培训主题涵盖教育学习研讨、服务质量品牌建设、党风廉政建设、安全技能、业务知识提升等；

组建企业文化宣讲团，在定安母瑞山培训基地开展企业文化内训师授旗仪式，组织开展包括新员工培训在内的企业文化培训 **182** 场，覆盖率达到 **100**%。



案例 公司举办后备人才“企业全面经营管理沙盘模拟”培训



2023 年 8 月 30 日至 31 日，公司举办全面经营管理沙盘模拟培训，培养后备人才及基层管理干部的全局观念、经营意识和系统思维，提升目标管理能力与问题分析解决能力。参与的 46 名学员分别扮演不同公司角色，模拟经营管理情境，在互动中领悟经营之道。



培训现场

以人为本 坚守职业健康

公司在自身严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规的同时，要求供应商也必须遵守相关法规。我们制定《非航职业健康管理办法》等内部制度，将职业健康排查治理纳入风险识别和危险源隐患排查工作，建立职业健康安全管控体系。公司审计工作同样包括对职业安全政策执行情况的审查。未来，公司会将职业安全表现纳入高管薪酬考核，以激励高管们更加重视职业安全。

2023 年

工伤事故 **19** 人； 因工死亡比率 **0**%；

因工受伤人数 **19** 人； 职业安全培训总人次 **23,498** 人次；

因工伤损失日数 **886** 日； 职业安全培训总时数 **158,844.20** 小时。

因工死亡人数 **0** 人；

安全目标

杜绝重特大运输航空责任事故和安全生产责任事故；

杜绝劫机、炸机等机上恐怖事件；

防止空防安全严重责任事故；

确保责任征候指标控制在目标范围。

职业健康安全管理体系认证证书



2023 年安全目标

- **加大安全管理和设施投入：**
持续升级安检设施和工艺流程，以减少对员工身体的影响。
- **建立健康申报和报告制度：**
制定上岗前健康申报和自愿报告制度，确保员工能够及时申报健康情况。
- **设置职业病危害告知标识：**
在工作场所设置明显标识，提醒员工注意职业病危害，并提供相关防护知识。
- **提供专项劳保用品：**
为员工提供符合特定工作需求的专项劳保用品，以提高工作安全性。
- **建立健康管理制度：**
制定全面的健康管理制度，包括定期体检服务和不同岗位的体检制度。
- **设立员工职业健康档案：**
建立员工职业健康档案，记录员工健康信息，以便及时发现和预防重大疾病风险。



惠国惠民 勇担公益责任

共享发展成果

公司以积极履行社会责任为使命，将“不忘初心、回馈社会”作为企业的价值追求。公司始终坚持国有企业应尽的社会责任，积极参与社区共建、公益慈善和志愿服务活动，为促进社会进步、增进民生幸福贡献力量。

1 无贫穷



06



乡村振兴 巩固扶贫成果

公司积极响应国家有关乡村振兴战略的部署，积极配合属地政府和对口帮扶村委，共同制定并落实乡村振兴发展规划，分阶段扎实稳步推进，建设宜居宜业和美乡村。

2023 年

三亚凤凰机场、琼海博鳌机场、宜昌三峡机场、海南物管等单位结合自身产业业务情况，通过慰问、采购扶贫物资、派驻驻村书记等形式进一步巩固定点帮扶村的扶贫成果，全年共计投入资金 **84.38** 万元，惠及人数逾 **5,000** 人。



案例 琼海博鳌机场助力山仙村乡村振兴

2023 年，琼海博鳌机场党支部带头组织“双联双帮”主题党日暨“双节”慰问活动，党员志愿队深入琼海市中原镇山仙村，为 16 户脱贫户、低保户、特困户送去慰问品，加强联系服务能力，增进与山仙村群众的感情。



帮扶现场



案例 日月广场 - 莲花广场举办“琼山福猪长桌宴”活动

2023 年 12 月 25 日，日月广场 - 莲花广场举办“琼山福猪长桌宴”活动，展示“琼山福猪”及其他特色农产品并邀请市民游客品尝琼山特色美食，推出琼山现代农业展示展销中心“琼肴佳话”品牌，增进公众对琼山区农业品牌的了解和认同，引领琼山区农业发展新潮流，为海口市农业注入新活力。



活动现场



热心公益 积极回馈社会

公司积极履行社会责任，助力社会公益事业发展，坚持热心公益、回馈社会的使命，组织员工参与志愿服务和环保活动，配合落地禁塑、民俗文化、禁毒宣传、公益普法、绿色无烟、就业帮扶等多元活动，还积极参与 2023 年博鳌亚洲论坛、第三届消费者博览会等大型活动的志愿服务工作中。



案例

三亚凤凰机场践行雷锋精神，服务旅客安全舒适



2023 年，三亚凤凰机场组织开展一系列志愿服务活动，同时结合机场工作实际，在服务窗口岗位常态化地为无陪儿童、助老助残、特殊旅客、晚到旅客等提供服务。



服务现场

案例

海口日月广场传承东坡文化，扬帆文旅 IP 新潮



2023 年，海口日月广场推出多领域特色文商旅 IP 活动，其中，东坡文化唱诗大赛以三场赛事、原创晚会、市集等形式展现东坡传统文化与国潮美学相融合的文化盛宴，吸引超过 15 万观众参与。“MOVA 世界音乐嘉年华”则吸引超过 4 万人次，活动影响覆盖近 300 个社区，丰富社区居民的文化生活，构建具有海口日月广场特色的传统文化 IP，为城市文化发展注入新动能。



活动现场

2023 年

对外捐赠总投入 **10.98** 万元，惠及 **571** 人；

共计开展公益及志愿者活动 **600** 余场，累计参加志愿服务 **3万** 余人次。

报告附录

ESG 关键绩效指标表

下表“三废管理”与“资源使用”数据仅覆盖机场范围，其余数据覆盖公司及成员公司。

	议题	单位	2023
三废管理	无害 / 有害废弃物产生量		
	生活垃圾 / 办公垃圾	吨	3,560.50
	废水排放量		
	总排废水量	吨	1,061,693.71
资源使用	能源消耗		
	外购电力	千瓦时	105,622,683.41
	汽油使用量	吨	280.20
	柴油使用量	吨	1,213.77
	天然气使用量	吨	721.75
	能源总耗量	吨标准煤	16,408.60
	温室气体直接排放（范围一）	吨	7,084.27
	温室气体间接排放（范围二）	吨	60,236.62
	温室气体总排放量	吨	67,320.89
	耗水		
	水资源使用量	立方米	2,082,295.59

	议题	单位	2023
雇佣	员工民族分布（全职员工）		
	汉族	人	9,621
	其它少数民族	人	686
	总计	人	10,307
	员工年龄分布（全职员工）		
	30 岁及以下	人	2,988
	31 至 40 岁	人	4,016
	41 至 50 岁	人	2,362
	50 岁以上	人	941
	总计	人	10,307
	员工性别分布（全职员工）		
	男性	人	6,228
	女性	人	4,079
	总计	人	10,307

议题		单位	2023
雇佣	员工学历分布（全职员工）		
	研究生学历及以上	人	173
	本科学历	人	3,422
	大专学历及以下	人	6,712
	总计	人	10,307
	员工职能分布（全职员工）		
	中高级经营管理人员	人	293
	初级经营人员	人	463
	员工	人	9,551
	总计	人	10,307
管理层多元化	中高级管理人员民族分布		
	汉族	人	282
	其它民族	人	11
	总计	人	293
	中高级管理人员学历分布		
	研究生学历及以上	人	45
	本科学历	人	205
	大专学历及以下	人	43
	总计	人	293

议题		单位	2023
健康与安全	职业安全健康绩效		
	工伤事故	宗	19
	因工受伤人数	人	19
	因工伤损失日数	日	886
	因工死亡人数	人	0
	因工死亡比率	%	0
	职业安全健康教育		
	职业安全培训总人次	人次	23,498
	职业安全培训总时数	小时	158,844.20
	员工培训绩效 - 参训员工人数		
发展与培训	按性别		
	男性	人	6,228
	女性	人	4,079
	总计	人	10,307
	按职能		
	中高级经营管理人员	人	293
	初级经营人员	人	463
	员工	人	9,551
	总计	人	10,307

议题		单位	2023
发展与培训	员工培训绩效 - 受训员工百分比		
	按性别		
	男性	%	60.42%
	女性	%	39.58%
	总比率	%	100%
	按职能		
	中高级经营管理人员	%	2.84%
	初级经营人员	%	4.49%
	员工	%	92.67%
	总比率	%	100%
	员工培训绩效 - 受训总时数		
	按性别		
	男性	小时	3,267,566.93
	女性	小时	1,668,318.42
	总时数	小时	4,935,885.35
	按职能		
	中高级经营管理人员	小时	101,085.13
	初级经营人员	小时	166,246.89
	员工	小时	4,668,552.33
	总时数	小时	4,935,884.35

议题		单位	2023
发展与培训	员工培训绩效 - 平均受训总时数		
	按性别		
	男性	小时	524.66
	女性	小时	409
	按职能		
	中高级经营管理人员	小时	345
	初级经营人员	小时	359.06
	员工	小时	488.8
	专项培训		
	商业道德培训总时长	小时	217
	反商业贿赂培训总时长	小时	204,061
	职业健康安全培训总时长	小时	153,267
	社会责任政策及程序培训总时长	小时	200
	隐私与数据安全培训总时长	小时	294,344
	商业道德培训覆盖比例	%	20%
	反商业贿赂培训覆盖比例	%	33%
	职业健康安全培训覆盖比例	%	47%
	社会责任政策及程序培训覆盖比例	%	13%
	隐私与数据安全培训覆盖比例	%	33%

参考标准索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

	议题	单位	2023
供应链管理	供应商		
	供应商总计	个	1,128
	针对新入库供应商开展社保缴纳、纳税情况、诚信情况审核的次数	次	3,123
	新入库供应商中开展社保缴纳、纳税情况、诚信情况审核的比例	%	100
产品责任	接获关于服务的投诉数目以及应对方法		
	投诉数目	宗	1,008
	已处理投诉数目	宗	1,008
	泄露客户隐私次数	宗	0
反贪腐	报告期内针对发行人或其员工的腐败行为已结案数		
	已结案数	宗	35
	向董事及员工提供的反贪污培训		
	反贪污培训次数	次	86
	反贪污培训时数	小时	90
	参与反贪污培训人次	人次	2,823
社区投资	社区参与和公益投入		
	公益投入	万元	10.98
	员工参与公益及志愿服务活动时长	小时	60,000

编号	主要内容	所在章节
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	利益相关方沟通
8.2	遵守商业道德，反不正当竞争	廉洁建设
8.3	社会责任管理及战略规划	ESG 管理
8.4	每股社会贡献值	/
8.5	社会责任报告披露主体与公开披露	报告范围及边界
8.6	社会责任报告范围	报告范围及边界
8.7	职工权益保障	坚持合规雇佣
8.8	环境管理方针	珍爱地球 践行环境责任 努力守护绿水青山
8.9	环境管理绩效	ESG 关键绩效指标表
8.10	环境影响	珍爱地球 践行环境责任 努力守护绿水青山
8.11	环境整改	清洁生产 严控污染物管理
8.12	重点排污单位排放物及应急管理	环境管理
8.13	生产及产品安全保障	严控服务质量、完善客户服务、保护客户隐私
8.14	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	坚持合规雇佣、丰富薪酬福利、以人为本 坚守职业健康、关注职业培养
8.15	科学伦理	/

GRI 标准内容索引

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 2 一般披露 2021	2-1 组织细节	如需省略，解释省略原因√
	2-2 组织可持续性报告中包含的实体	√
	2-3 报告期、报告频率和接触点	√
	2-4 信息重述	√
	2-5 外部保证	本报告未进行外部保证
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	√
	2-7 雇佣	循法依规 保障员工权益
	2-8 非雇佣员工	循法依规 保障员工权益
	2-9 公司治理结构和组成	强根固基 优化公司治理
	2-10 最高治理机构的提名和选择	强根固基 优化公司治理
	2-11 最高管理机构的主席	强根固基 优化公司治理
	2-12 最高治理机构在监督影响管理方面的作用	强根固基 优化公司治理
	2-13 管理影响的责任下放	/
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	ESG 管理
	2-15 利益冲突	/

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 2 一般披露 2021	2-16 关键问题的沟通	利益相关方沟通
	2-17 最高治理机构的集体知识	强根固基 优化公司治理
	2-18 对最高治理机构绩效的评估	/
	2-19 薪酬政策	丰富薪酬福利
	2-20 决定薪酬的程序	丰富薪酬福利
	2-21 年度总薪酬比率	/
	2-22 关于可持续发展战略的声明	ESG 管理
	2-23 政策承诺	强根固基 优化公司治理
	2-24 嵌入政策承诺	强根固基 优化公司治理
	2-25 纠正负面影响的过程	/
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	/
	2-27 遵守法律法规	/
	2-28 会员协会	利益相关方沟通
	2-29 利益相关者参与的方法	/

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 3 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题管理
	3-2 实质性议题列表	实质性议题管理
	3-3 实质性议题管理	实质性议题管理
GRI 201 经济议题 2016	GRI 201-1 直接产生和分配的经济价值	专题二：融入发展大局 助力海南自贸港建设
	GRI 201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化
	GRI 201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	/
	GRI 201-4 政府给予的财政补贴	/
GRI 202 市场表现 2016	GRI 202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
	GRI 202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203 间接经济影响 2016	GRI 203-1 基础设施投资和支持性服务	专题二：融入发展大局 助力海南自贸港建设
	GRI 203-2 重大间接经济影响	专题二：融入发展大局 助力海南自贸港建设

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 204 采购实践 2016	GRI 204-1 向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205 反腐败 2016	GRI 205-1 已进行腐败风险评估的运营点	诚信经营 恪守商业道德
	GRI 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	诚信经营 恪守商业道德
	GRI 205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	诚信经营 恪守商业道德
GRI 206 不正当竞争行为 2016	3-3 实质性议题管理	/
	GRI 206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	诚信经营 恪守商业道德
GRI 207 税务 2019	GRI 207-1 税务管理方法	/
	GRI 207-2 税务治理、管控及风险管理	/
	GRI 207-3 利益相关方的参与以及涉税问题管理	/
GRI 301 物料 2016	GRI 207-4 国别报告	/
	GRI 301-1 所用物料的重量或体积	/
	GRI 301-2 所使用的回收进料	/
	GRI 301-3 回收产品及其包装材料	/

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 302 能源 2016	GRI 302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 302-2 组织外部的能源消耗量	能源管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 302-3 能源强度	能源管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 302-4 减少能源消耗量	能源管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 302-5 降低产品和服务的能源需求	能源管理 专题一：坚持绿色发展 推动 环保与经济双赢
GRI 303 水资源与污水 2018	GRI 303-1 组织与水（作为共有资源）的相互影响	水资源管理
	GRI 303-2 管理与排水相关的影响	水资源管理
	GRI 303-3 取水	水资源管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 303-4 排水	水资源管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 303-5 耗水	水资源管理、 ESG 关键绩效指标表

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 304 生物多样性 2016	GRI 304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	生态平衡 保护生物多样性
	GRI 304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	生态平衡 保护生物多样性
	GRI 304-3 受保护或经修复的栖息地	生态平衡 保护生物多样性
	GRI 304-4 受运营影响的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305 排放 2016		/
	GRI 305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	低碳发展 保护美丽家园 ESG 关键绩效指标表
	GRI 305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	低碳发展 保护美丽家园 ESG 关键绩效指标表
	GRI 305-3 其他间接（范畴 3）温室气体排放	低碳发展 保护美丽家园 ESG 关键绩效指标表
	GRI 305-4 温室气体排放强度	低碳发展 保护美丽家园 ESG 关键绩效指标表
	GRI 305-5 温室气体减排量	低碳发展 保护美丽家园 ESG 关键绩效指标表
	GRI 305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	/
	GRI 305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	/

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 306 废弃物 2020	GRI 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	废弃物管理
	GRI 306-2 废弃物相关重大影响的管理	废弃物管理
	GRI 306-3 产生的废弃物	废弃物管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 306-4 从处置中转移的废弃物	废弃物管理、 ESG 关键绩效指标表
	GRI 306-5 进入处置的废弃物	废弃物管理、 ESG 关键绩效指标表
GRI 308 供应商环境 评估 2016	GRI 308-1 使用环境标准筛选的新供应商	/
	GRI 308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	/
GRI 401 雇佣 2016	GRI 401-1 新进员工和员工流动率	ESG 关键绩效指标表
	GRI 401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	丰富薪酬福利
	GRI 401-3 育儿假	丰富薪酬福利
GRI 402 劳资关系 2016	GRI 402-1 有关运营变更的最短通知期	/

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 403 职业健康 与安全 2018	GRI 403-1 职业健康安全管理体系	以人为本 坚守职业健康
	GRI 403-2 危害识别、风险评估和事件调查	预防为主 防范安全风险
	GRI 403-3 职业健康安全服务	以人为本 坚守职业健康
	GRI 403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	以人为本 坚守职业健康
	GRI 403-5 工作者职业健康安全培训	以人为本 坚守职业健康
	GRI 403-6 促进工作者健康	以人为本 坚守职业健康
	GRI 403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	以人为本 坚守职业健康
	GRI 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者	以人为本 坚守职业健康
	GRI 403-9 工伤	ESG 关键绩效表
	GRI 403-10 工作相关的健康问题	以人为本 坚守职业健康
GRI 404 培训与教育 2016	GRI 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	ESG 关键绩效指标表
	GRI 404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	开放发展渠道、 关注职业培养
	GRI 404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	ESG 关键绩效指标表

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 405 多元化与 平等机会 2016	GRI 405-1 管治机构与员工的多元化	坚持合规雇佣
	GRI 405-2 男女基本工资和报酬的比例	/
GRI 406 反歧视 2016	GRI 406-1 歧视事件及采取的纠正行动	坚持合规雇佣
GRI 407 结社自由与集体谈判 2016	GRI 407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
GRI 409 强迫或强制劳工 2016	GRI 409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
GRI 410 安保实践 2016	GRI 410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
GRI 411 原住民权利 2016	GRI 411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413 当地社区 2016	GRI 413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	热心公益 积极回馈社会
	GRI 413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/

GRI 标准	披露	索引位置
GRI 414 供应商 社会评估 2016	GRI 414-1 使用社会标准筛选的新供应商	携手伙伴 助力合作共赢
	GRI 414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	携手伙伴 助力合作共赢
GRI 415 公共政策 2016	GRI 415-1 政治捐赠	乡村振兴 巩固扶贫成果
GRI 416 客户健康 与安全 2016	GRI 416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	严控服务质量
	GRI 416-2 涉及产品和服务的健康与安全的违规事件	ESG 关键绩效指标表
GRI 417 营销与标识 2016	GRI 417-1 对产品和服务信息与标识的要求	严控服务质量
	GRI 417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	GRI 417-3 涉及市场营销的违规事件	/
GRI 418 客户隐私 2016	3-3 实质性议题管理	/
	GRI 418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	保护客户隐私

读者意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您对海南机场设施股份有限公司可持续发展的关注和支持，为向您提供我们更专业、更有价值的环境、社会及公司治理信息，进一步提升 ESG 报告的质量，欢迎您回答意见反馈表中的相关问题。

您的信息

姓名 工作单位 职务 传真 联系电话 电子邮件

1. 您对本报告的总体评价是？

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

2. 您认为本报告是否能反映公司 ESG 议题的重大影响？

☐ 能 ☐ 一般 ☐ 不了解

3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何？

☐ 高 ☐ 较高 ☐ 一般 ☐ 较低 ☐ 低

4. 您最满意本报告哪一方面？

5. 您希望进一步了解哪些信息？

6. 您对报告有哪些改进建议？



海南机场
HAINAN AIRPORT