



海航基础设施投资集团股份有限公司 (600515)

地址：中国海南省海口市国兴大道5号海南大厦

邮编：570203

官方网站：www.hnainfrastructure.com



官方微信



持续打造责任共同体

2019海航基础 社会责任报告

2019 Corporate Social Responsibility Report of HNA Infrastructure



CATALOG

目录 |

01 董事会致辞

08 文化共同体
同仁共勉企业文化
三为一德
四个共同

15 利益共同体

客户责任
专题1：三亚凤凰国际机场秉承民航“真情服务”理念
专题2：优质服务获得客户认可，海航物业中标上海浦东国际机场S2卫星厅大厅保洁项目

伙伴责任
专题1：搭建供应商动态管理体系
专题2：持续开展“安全生产月”系列活动，落实安全生产

03 公司简介
公司概况
公司业务
公司荣誉

11 事业共同体

股东责任
健全治理结构
投资者关系
专题：持续提升上市公司规范运作水平

员工责任
保障员工权益
助力员工成长
积极发挥工会职能，构筑幸福生活

19 命运共同体

国家责任
专题1：积极参与海南自由贸易港建设
专题2：积极筹备保障博鳌亚洲论坛
专题3：积极助力区域经济发展

环境责任
绿色机场
绿色办公
绿色公益

社区及公益责任
春运志愿服务
教育公益活动
消费扶贫活动

27 未来展望

28 关键绩效表

29 附录关于本报告

07 海航基础责任共同体模型

■ 董事会致辞

2019年是新中国成立70周年，是决胜全面建成小康社会关键之年。在世界经济增长趋缓、国际经贸局势不稳、单边贸易保护主义已经对全球产业链造成严重干扰的背景下，我国经济依然取得了预期中的成绩，全年国内生产总值99万亿元，比上年增长6.1%，距离100万亿大关只有一步之遥。海南自由贸易港建设持续发力，实现793个建设项目集中开工，总投资4352亿元。

回顾2019年，受行业资金定向监管全年保持从紧态势及市场政策环境整体偏紧等因素叠加影响，海航基础持续深化变革谋求转型，抢抓海南自贸港政策历史机遇。这一年，海航基础获得“2019产业园区开发最具创新力企业”奖项，参股的海口江东新区临空产业园区核心引擎项目——美兰空港一站式飞机维修基地项目落地开工；这一年，海航基础旗下参控股12家机场实现旅客吞吐量再次突破5000万人次，三亚凤凰国际机场获得1500-2500万量级机场“亚太区最佳机场”及“最佳客户服务机场”两项世界大奖、宜昌三峡国际机场获得200-500万量级机场“亚太区最佳机场”、“全球最佳客户服务机场”等四项世界大奖；这一年，海航基础扎实开展安全生产，有力保障项目建设，全年未发生责任事故等级以上不安全事件；这一年，海航基础着力提升管理效益并持续加强上市公司品牌建设，获得“2019中国地产上市公司品牌价值榜TOP100”，入围“2019海南省企业百强企业”位列第九名、入围2019年中国上市公司百强排行榜并获得“中国百强企业奖”。

与此同时，海航基础积极履行企业社会责任，开展社会公益及特色志愿服务。2019年，海航基础各分、子公司持续开展春运“暖冬行动”、“植树节”公益植树活动、“乡村暖心行·用演讲放飞梦想”暑期支教、扶贫慰问等活动。

2020年，是全面建成小康社会目标实现之年，是全面打赢脱贫攻坚战收官之年，是海南自由贸易港建设的开局之年。海航基础将紧抓难得的战略机遇，深耕海南自贸港建设，围绕“中国领先的临空产业综合服务商”目标持续推进聚焦临空产业转型。充满希望的2020年已经到来，让我们只争朝夕，不负韶华。

海航基础设施投资集团股份有限公司(600515)
董事会全体成员



公司简介

公司概况

海航基础设施投资集团股份有限公司（股票代码：600515，以下简称“海航基础”），原名“第一投资招商股份有限公司”，系经海南省股份制试点领导小组办公室1993年2月27日琼股办字〔1993〕31号文批准，于1993年5月由海南第一投资发展有限公司(后更名为“第一投资集团股份有限公司”，下文简称“一投集团”)联合海南川经协作贸易公司(后更名为“海南金川股份有限公司”)、海南凤凰机场总公司（后更名为“海南机场股份有限公司”)和海南光大国际房地产开发有限公司（后更名为“海南光大国际投资总公司”），以定向募集方式设立的股份有限公司，并于1993年5月12日在海南省工商行政管理局登记注册，2002年8月6日在上海证券交易所挂牌上市。2009年8月6日，海航置业控股（集团）有限公司（后更名为“海航资产管理集团有限公司”）通过向天津市大通建设发展集团有限公司增资成为公司控股股东；2016年7月18日，海航基础420亿元重大资产重组暨非公开发行股份募集配套资金方案获得中国证监会审核通过；2017年12月27日，“海南海航基础设施投资集团股份有限公司”更名为“海航基础设施投资集团股份有限公司”。

海航基础是海航集团旗下专注于临空产业基础设施投资建设运营的大型企业集团，致力于成为中国领先的临空产业综合服务商。业务范围包括：地产及产业园开发、机场管理、物业管理、免税业务、酒店业务、工程建设。2019年，海航基础公司资产总额815.23亿元、营业收入达115.26亿元。

公司业务

地产及产业园开发

海航基础充分发挥海南建设自贸港体制机制优势，积极推进海口美兰临空产业园及美兰空港一站式飞机维修基地项目开发建设，通过注入飞机维修、航空物流、航空培训、临空商业等产业，助力海口江东新区建设；目前，海航基础拥有海口大英山CBD、武汉临空产业园、宜昌临空产业园等重点项目逾百个，2019年拓展天津东丽临空产业园、成都双流航空基地等项目，积极构建促进区域经济发展的临空特色产品体系。



机场管理

海航基础参控股机场12家，其中控股三亚凤凰机场、宜昌三峡机场、安庆天柱山机场、唐山三女河机场、潍坊南苑机场、营口兰旗机场、满洲里西郊机场、松原查干湖机场、三沙永兴机场；参股海口美兰机场、琼海博鳌机场、东营胜利机场，2019年旅客吞吐量再次突破5000万人次，其中，海南省内四家机场合计实现旅客吞吐量4501.13万人次。



（摄影 南海网刘洋）

免税业务

海航基础参股海口美兰机场免税店、海南海航中免；海口美兰机场免税店是国内首家机场离岛免税店，拥有38类免税商品，300个国际知名高端品牌，自2011年开业以来累计销售额超100亿元，2019年实现销售额23.2亿元；海南海航中免拥有2家机场口岸免税店和7家机上免税店，覆盖国际航线67条。



工程建设

公司工程业务主要以航空及配套（机场工程、航空配套、临空产业园）为主，拥有相关专业资质16项，为海航基础产业落地、运营管理、资源整合提供载体支撑。



物业管理

海航基础旗下海航物业专注于为大型临空临港、政府办公区、学校、高档住宅、高档写字楼、各类大中型餐饮等业态，提供专业、便捷、高效的物业基础服务和增值服务，管理包含海口美兰机场、北京航空基地在内的物业项目170个，管理面积近1500万平方米。拥有20年空港物业管理经验，形成以空港物业为核心的特色物业管理品牌。



酒店业务

公司酒店业务的经营实体为海南迎宾馆，坐落于海口市国兴CBD中心区，与海口最大的商业综合体日月广场临街相望，距市区免税店仅500米，至美兰国际机场仅25分钟车程，吃、住、行、游、购、娱皆十分便利，是集商住商务、会议、宴会为一体的豪华型酒店。



公司荣誉 COMPANY HONOR



2019年3月6日

三亚凤凰国际机场荣获2018年度全球1500-2500万量级机场“亚太区最佳机场”及“最佳客户服务机场”两项世界大奖。



2019年3月6日

宜昌三峡机场荣获2018年度全球200-500万量级机场“亚太区最佳机场”、“全球最佳环境及氛围营造机场”、“全球最佳客户服务机场”、“全球最佳基础设施及最便利机场”四项国际奖项。

2019年4月26日

海航物业（原“一卡通物业”）海口美兰机场物业处机上清洁队获评中华全国总工会颁发的“全国工人先锋号”。



2019年8月20日

海航基础荣获“海南省模范劳动关系和谐企业”称号。



2019年8月29日

海航基础荣获中国房地产报、中国房地产网、中房智库颁发的“2019产业园区开发最具创新力企业”奖项。



2019年9月5日

海航基础入选每日经济新闻、中国指数研究院、清华大学经济管理学院中国企业研究中心、每经智库组织的“2019中国地产上市公司品牌价值榜TOP100”奖项。



2019年12月7日

由中国上市公司百强高峰论坛组委会和华顿经济研究院组织“第十九届中国上市公司百强高峰论坛”及“中国百强企业颁奖典礼”在上海举办，海航基础入围2019年中国上市公司百强排行榜。



2019年10月18日

海航基础再次入围海南省企业联合会、省企业家协会组织的“2019海南省企业百强企业”。

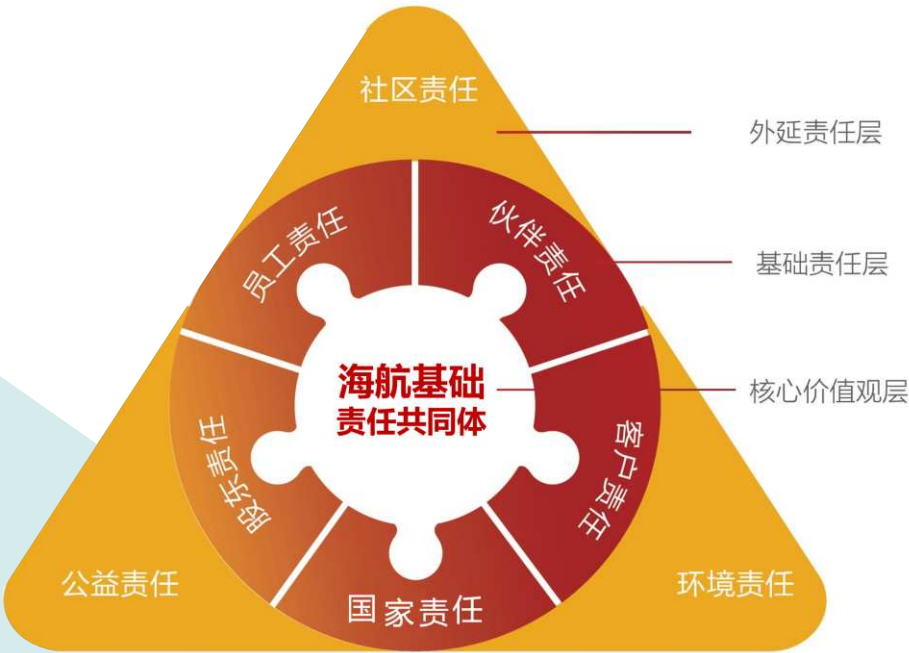
2019年12月6日

海航物业获评AAA信用等级及“2018年度海南省诚实守信示范单位”。



■ 海航基础责任共同体模型

海航基础始终将企业社会责任作为企业发展目标之一，以“责任共同体”为核心价值导向，积极打造“文化共同体”、“事业共同体”、“利益共同体”、“命运共同体”，坚定不移地履行股东责任、员工责任、客户责任、伙伴责任、国家责任等基础责任，并不断向环境责任、社区及公益责任等外延责任扩展，坚持把积极履行企业社会责任作为海航基础转型成为中国领先临空产业综合服务商的重要路径和依托之一。



CULTURAL COMMUNITY 文化共同体



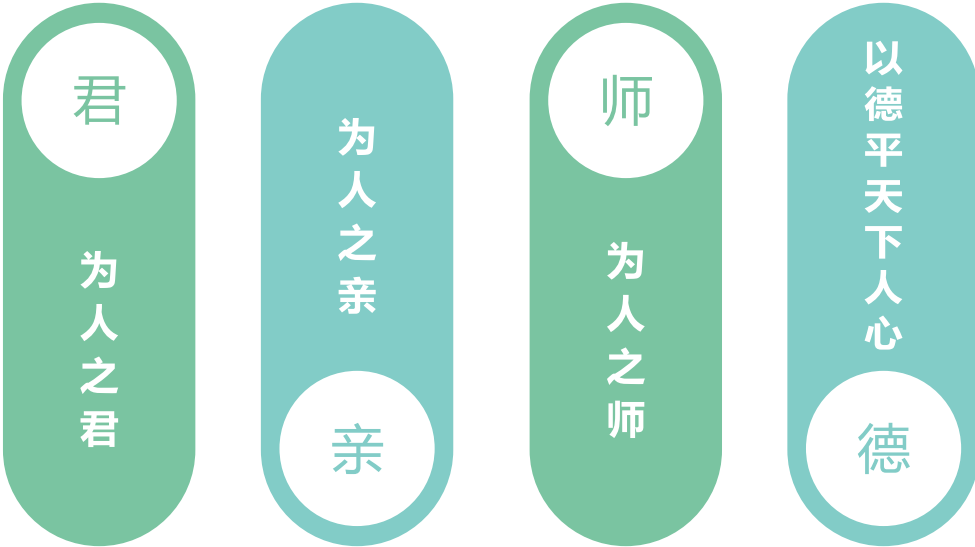
“同仁共勉” 企业文化

企业发展的根本是文化底蕴，海航集团在企业文化建设中，通过不断实践，将企业员工行为的两个内涵“做人与做事”具体标准化为十个训条，形成“海航同仁共勉十条”作为指导员工行为的基本准则，将“三为一德”作为管理干部的道德标准，深耕企业文化领域形成了“四个共同”。海航基础在企业管理中传承并大力弘扬海航企业文化，以“同仁共勉十条”为核心的海航企业文化成为了公司发展的不竭动力。

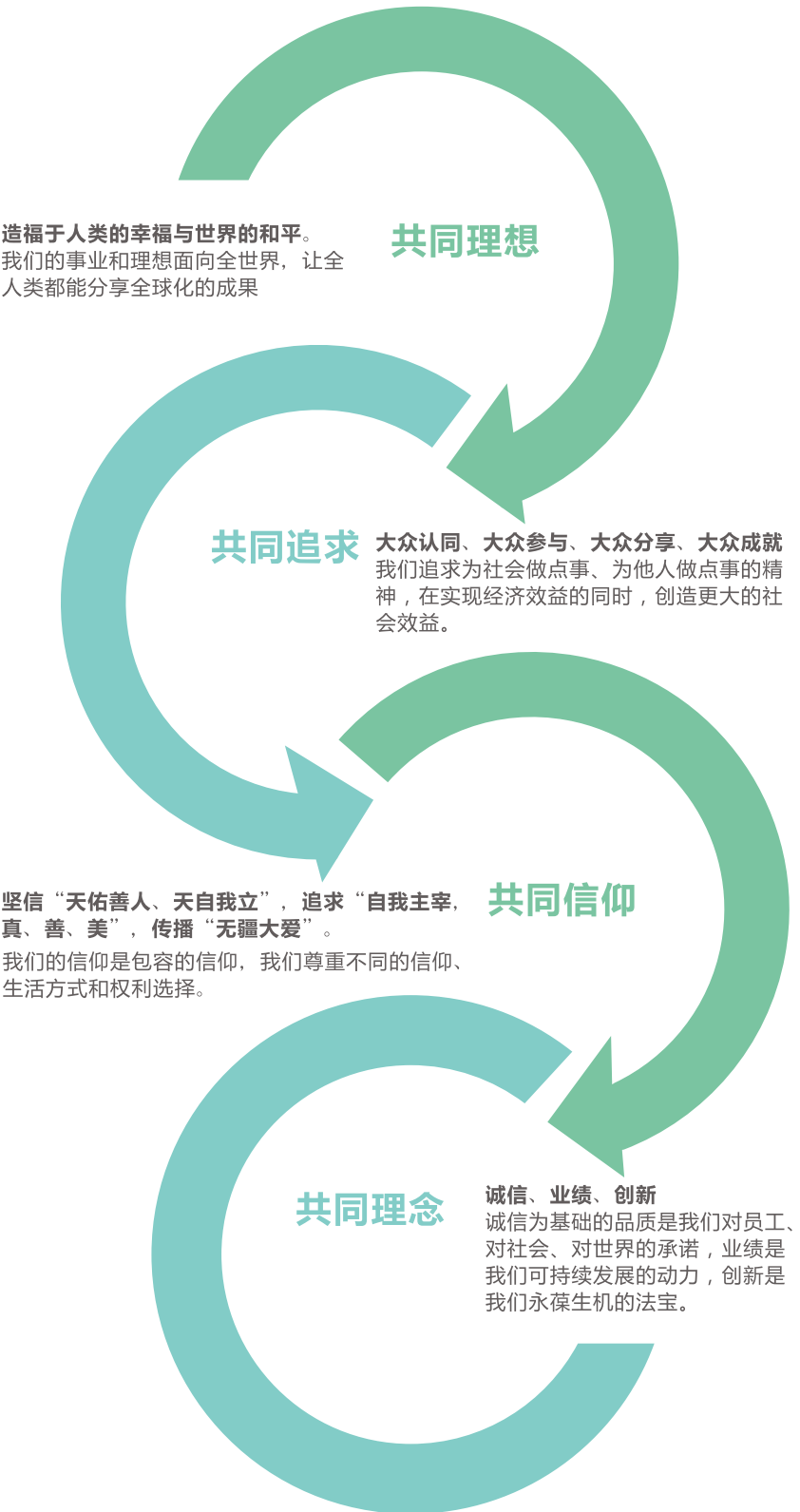
接物以謹慎為根本
凡事以預立而不勞
處眾以謙恭為有理
待人以主誠為基石
學問以勤習為入門
長幼以慈愛為進德
諍議以寬恕為旨要
健康以慎食為良藥
精進以持恒為准則
因循以和睦為興盛

同仁共勉

三为一德



四个共同



ECONOMIC COMMUNITY

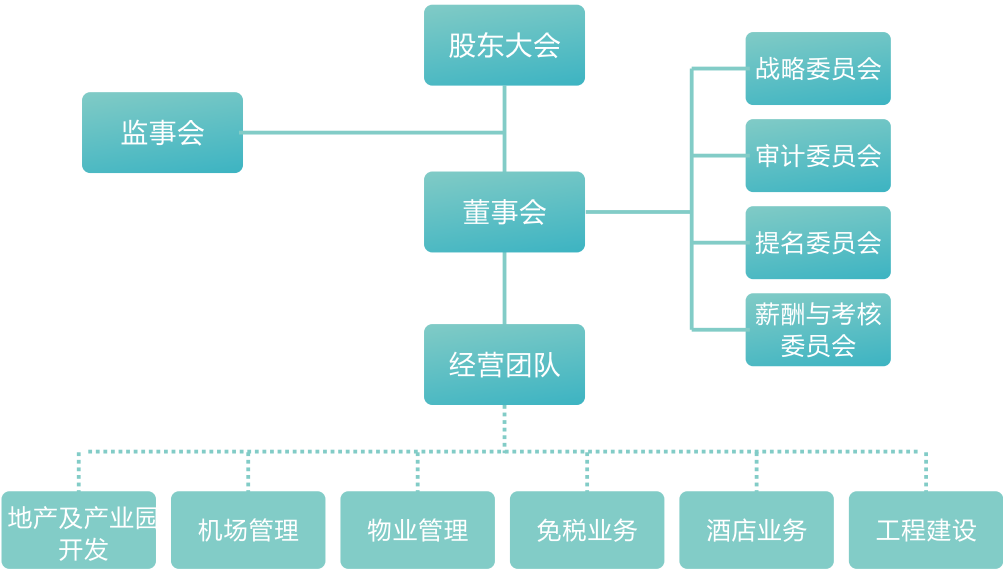
事业共同体



股东责任

健全治理结构

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、中国证监会有关规定和《上海证券交易所股票上市规则》要求，建立健全规章制度体系，持续完善公司法人治理结构建设、规范运作，切实维护广大投资者和公司利益。公司治理结构如下：



投资者关系

公司贯彻落实《上市公司与投资者关系工作指引》（证监公司字[2005]52号）相关工作要求，制定了《海航基础投资者关系管理办法》，遵循以下原则开展上市公司投资者关系工作：

充分披露信息原则	除强制的信息披露以外，可主动披露投资者关心的其他相关信息。
合规披露信息原则	遵守国家法律、法规及证券监管部门、交易所对上市公司信息披露的规定，保证信息披露真实、准确、完整、及时。
机会均等原则	公司应公平对待公司的所有股东及潜在投资者，避免进行选择性信息披露。
诚实守信原则	投资者关系工作应客观、真实和准确，避免过度宣传和误导。
高效低耗原则	选择投资者关系工作方式时，公司应充分考虑提高沟通效率，降低沟通成本。
互动沟通原则	听取投资者的意见、建议，实现公司与投资者之间的双向沟通，形成良性互动。

公司遵循中国证监会工作指引要求，建立与投资者的重大事项沟通机制，通过公告、说明会、上证E互动平台、电话等多种方式与投资者进行充分沟通。2019年内高效筹备召开14次董事会、4次股东大会、12次监事会，5次审计委员会会议；披露99份临时公告；回复E互动投资者咨询约200余则、接听投资者电话50余个。

公司参加由海南证监局组织的“海南辖区上市公司2018年度业绩网上集体说明会”，通过网络在线交流形式，就公司2018年年报披露、公司治理、发展战略、经营状况、现金分红、重大事项、环境信息、社会责任等投资者所关心的问题，与投资者进行“一对多”形式的沟通与交流。增进了与投资者的沟通互动，提升公司的正面形象。

01 专题

持续提升上市公司规范运作水平

为持续提升上市公司规范治理水平、加强企业内部控制能力，提高上市公司信息披露工作质量，海航基础于2019年9月11日开展了上市公司规范治理专项培训，海航基础部分董事、监事、高级管理人员，各职能部门、分子公司相关负责人共计80余人参加了本次培训。

本次培训包括“非证券从业人员的证券业务管理”和“上市公司监管形势及违规案例分析”两部分内容，具体介绍了上市公司治理结构、信息披露规范、资本运作方式、市值管理、监管形势及违规案例分析等内容，参训人员围绕以上内容展开了充分讨论。

员工责任

保障员工权益

在企业发展的同时，海航基础始终贯彻落实“以人为本”的发展理念，通过劳动用工全流程信息化管理、校企合作扩展人才招聘渠道、搭建人才成长平台、统筹培训资源、不断提高员工薪酬福利待遇、完善员工关爱机制、组织各类日常文体活动等措施，让广大员工分享公司的发展成果，促进了员工与企业共同发展。



2019年8月20日，海南省模范和谐劳动关系先进表彰暨经验交流会在海口举办，海航基础荣获“2018年度海南省模范劳动关系和谐企业”称号。创建劳动关系和谐企业与工业园区，是我国构建和发展和谐稳定劳动关系的重要着力点，对于有效维护劳动者的合法权益、充分调动广大劳动者的积极性和创造性，增强企业凝聚力、促进企业长远发展，促进劳动关系规范有序发展、建设社会主义和谐社会，都具有十分重要的意义。

助力员工成长

海航基础培训工作基于公司发展战略和转型的需要，围绕加强企业文化学习、内训体系建设、全员素质提升等方面，开展了丰富多彩的企业文化学习类培训和活动；同时整合公司内部资源，充分利用前期搭建的内训体系，对公司员工定期进行专业技能和综合素质提升培训。2019年管理干部及员工企业文化培训覆盖率达到100%，同时也组织开展各类专项培训，通过培训活动的不断开展，持续加强对人员培养、素质提升的高度重视。



积极发挥工会职能，构筑幸福生活

2019年，海航基础工会深入贯彻“服务职工，健康发展”的服务宗旨，发扬“以人为本”的人文主义情怀，践行“有求必应”的工作职责，在公司内部推行员工关爱机制，对患病员工及家属予以探望慰问，并发放慰问金，同时积极了解困难员工状况，解决其实际困难。重大节假日期间，海航基础工会坚持向各一线单位送温暖、送清凉、送问候，共慰问一线人员1368人次，有效提升员工的爱岗意识，激发了工作活力。为营造快乐、活力、幸福的企业氛围，海航基础工会定期举办员工关爱下午茶、员工生日会活动，获得员工的一致好评。工作之余，海航基础工会还举办了羽毛球赛、篮球赛等丰富多彩的文体活动，并组建乒乓球队参加上市公司乒乓球赛，有力提升了企业凝聚力和员工归属感。



BENEFIT COMMUNITY

利益共同体

客户责任

海航基础致力于成为中国领先的临空产业综合服务商，在地产及产业园、机场、物业、免税、酒店及工程等各业务方面，海航基础始终将客户放在首要位置，致力于通过改进各类服务细节，为客户提供最佳的服务体验。

01 专题

三亚凤凰国际机场秉承民航“真情服务”理念

践行“真情服务”，坚持以人为本，真正站在旅客的立场换位思考，把为旅客出行提供便利作为工作的出发点，海航基础旗下三亚凤凰国际机场坚持以问题为导向，积极回应旅客提出的疑问和诉求，克服自身“短板”，通过创新服务产品，提升服务品质。

在自助服务流程引导方面，三亚凤凰国际机场引进新型自助值机设备，完善现有自助值机功能，增加自助值机设备办证种类，开通代码共享权限，重新规划自助值机区域。据统计，目前三亚凤凰国际机场自助值机旅客占比已从之前的不到30%提升到73.17%。

在餐饮服务管理方面，为实现“同城同质同价”，三亚凤凰国际机场协调航站区各餐饮商铺推出“平价套餐”，并将零售商铺的方便面、矿泉水、常见饮料作为“同城同质同价商品”。在三亚机场严格的商铺价格管控措施下，已有68种商品执行“同城同价”，并接受社会监督。

三亚凤凰国际机场全年航班放行正常率达83.7%，ASQ旅客满意度达4.99，均达历史最好成绩。作为海航机场首家完成与局方投诉平台对接的单位，凤凰机场致力于从旅客需求出发，力促服务质量体系不断完善：通过推行“无纸化”乘机、加大自助设备投入、关注特殊旅客服务保障、推进同城同质同价以及开通0898-9612333客服热线平台等服务举措，持续提升旅客服务满意度；2019年全年组织开展各类服务关键过程质量抽查1054次，发现各类服务问题182项，均100%整改闭环；关注旅客时限标准，提升服务效率，全年组织开展各类服务质量抽查1260次；创新班组建设，打造“阳光小鹿”服务品牌，并首次开展服务质量提升月活动，当月开展14项专项提升活动，多管齐下重点攻坚改善服务短板。



延展材料：
2019年9月4日，国际机场协会2019年ACI全球客户卓越峰会在印度尼西亚巴厘岛隆重举行，凤凰机场凭借优质的旅客服务荣膺国际机场协会（ACI）2018年度全球1500-2500万量级机场“亚太区最佳机场”及“最佳客户服务机场”两项世界大奖。

02

专题

优质服务获得客户认可，海航物业中标上海浦东国际机场S2卫星厅大厅保洁项目

海航物业是中国物业服务百强企业，也是海南省百强企业和餐饮服务管理协会副会长单位，管理包含海口美兰机场、三亚凤凰机场、北京航空基地在内的物业项目170个。海航物业凭借20余年空港物业管理经验，形成以空港物业为核心的特色物业管理品牌，多次保障海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场参加SKYTRAX星级评定工作。

2019年6月，海航物业在17家投标单位中脱颖而出，成功中标上海浦东国际机场S2卫星厅大厅保洁项目。项目服务总面积25.95万m²，服务范围包括捷运层、站坪层、到达层、国内出发到达混流层、国际出发层，服务期限为32个月。

上海浦东国际机场是中国三大门户复合枢纽机场之一，是华东区域第一大枢纽机场。浦东国际机场卫星厅总建筑面积62.2万m²，是目前世界上最大单体卫星厅。此次成功中标充分展现了海航物业的服务品质受到行业及客户认可，行业地位与品牌影响力得到进一步提升和扩大。



（摄影 南海网刘洋）

这支100余人的队伍已连续12年圆满完成了春运、两会及博鳌亚洲论坛等重大保障任务，并于2019年4月获评“全国工人先锋号”。

延展材料：

海航物业不仅在机场候机楼的物业管理积累了20余年的专业经验，更在飞机客舱清洁管理方面也积累了12年的专业经验。美兰机场物业处机上清洁队是海航物业服务海口美兰国际机场的一支专业化客舱清洁队伍，主要负责机场过站、航后、航前等客舱清洁及清洁用品的配发、回收工作。



伙伴责任

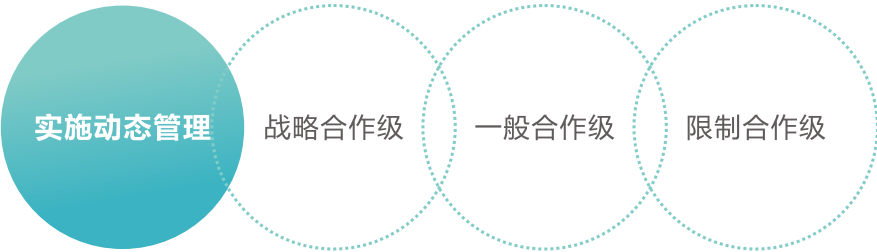
海航基础致力于与合作伙伴互利共赢、持续发展、共同进步，通过建立起高标准及严要求的战略合作机制，开展公平竞争，共同打造互利共赢的生态圈。此外，海航基础建立公司内部的安全管理体系的同时，也向供应商及合作伙伴宣传安全生产理念，真正实现公司与合作伙伴共同成长。

01

专题

搭建供应商动态管理体系

结合公司战略发展方向及业务布局，海航基础供应商动态管理体系，将供应商分为战略合作级、一般合作级、限制合作级等3个等级。公司储备了工程行业内全国优质供应商资源，与中国建筑集团、中国中铁集团、中国铁建集团及中交集团等国内工程行业优秀企业建立了长期良好的合作基础，与东芝空调、日立空调、通力电梯、奥的斯电梯等全球一流设备制造商建立了稳定的战略合作关系。



02

专题

紧抓安全生产管理体系建设，持续推广“安全生产月”

海航基础严格贯彻落实国家安全生产法律法规，牢固树立安全生产红线意识和底线思维，以“夯基础、细责任、强监管、严执行”为主线，不断创新安全管理模式，强化安全文化建设，弘扬安全发展正能量，积极参与公共安全服务治理，为社会治安稳定，为企业安全管理水平提升奠定坚实的基础。2019年，海航基础未发生事故等级以上不安全事件，各项安全指标均在可控范围内，整体安全形势平稳、有序。

海航基础以“安全生产月”为平台，紧紧围绕“防风险、除隐患、遏事故”安全活动主题，通过“一个论坛、五个活动”的形式推进安全文化和安全生产力的互融共通。期间，举办现场安全主题论坛1场次，论坛收到论文56篇；安全文化专题培训、安全警示教育1145场次，受训人数22648人次；在公共场所电子显示屏播放科普短视频、安全提示、公益广告2077条次；安全知识技能竞赛场100场次，参与人数1505人次；开展“安全宣传咨询日”活动51场次；开展应急预案演练活动403场次，参与人数4387人次；开展安全隐患排查发现隐患488处，隐患曝光83次。



DESTINY COMMUNITY

命运共同体



国家责任

01 专题 积极参与海南自由贸易港建设

海航基础深耕海南，服务海南，是海南建省办经济特区的背景下成长起来的本土企业，也是海南本土基础设施建设的重要参与者，曾主导海口大英山CBD城区开发、南海明珠生态岛及美兰临空产业园规划设计，在海南拥有机场、产业园区等优质项目资源。

海航基础发挥自身临空产业优势，积极参与海南自由贸易港建设，与海南新创工业信息产业投资基金合伙企业（有限合伙）、海口市城建集团有限公司共同设立海口空港飞机维修工程有限公司，负责美兰空港一站式飞机维修基地项目开发建设。

该项目是海南自由贸易试验区建设项目集中开工的项目之一，选址在美兰机场空侧及航空都市走廊的核心地块，独具地理优势。项目总投资16.28亿元，规划用地221亩，规划总建筑面积150572平方米，将以MRO(航空维修行业)业务为核心，在此业务基础上，以打造综合性服务的一站式飞机维修基地为目标，通过产业聚集效应和良好营商环境，建设立足于面向印度洋、太平洋，服务国内及全球航空公司的飞机维修平台。美兰空港一站式飞机维修基地项目是在海南推进自由贸易港建设背景下，海口江东新区临空产业建设的重要引擎项目，将助力构建海口临空产业园“一站式”飞机维修服务基地，发挥江东新区航空企业集聚效应，带动产业转型升级。



（摄影 南海网刘洋）

02

专题

积极筹备保障博鳌亚洲论坛

海航基础参股的博鳌机场作为博鳌亚洲论坛的配套工程，肩负着高度的政治使命，2019年博鳌机场圆满完成博鳌亚洲论坛航空运输保障任务，累计保障专机8架次、警卫任务2批次、公务机40架次、VIP级嘉宾3批次，累计保障589人次，同比增长234.66%，机场服务品质得到了中外各界嘉宾的高度认可。

独具特色的黎族接机，海南特色美食，博鳌机场研制的清新、雅致的“博鳌香芬”，无微不至的青年志愿者，顺畅的重要航班保障流程和国宾级的服务成为具有博鳌机场特色的论坛保障亮点，赢得各方好评和赞誉。博鳌机场将不断完善基础设施建设、优化保障流程、提升服务水平，以更高的标准服务于旅客出行。



03

专题

积极助力区域经济发展

近年来，海航基础旗下三亚凤凰国际机场通过积极推动入境游发展，架起三亚与世界连通的“空中走廊”。截至目前，三亚凤凰国际机场正在运营的国际及地区航线共40条，其中，加密航线5条，网络布局辐射12个国家及地区共计35个热点城市。随着航点、航线的不断完善、丰富，三亚凤凰国际机场的航班通达性、便捷性、覆盖面得到不断提升，航线网络得以进一步完善，三亚“4小时、8小时、12小时”航空圈逐步成型。

三亚凤凰国际机场紧跟最新民航政策，积极与航空公司、旅行社和包机商沟通互动，制定不同特色航空旅游产品，并联合三亚市旅文局、交通运输局持续开展市场营销活动，组织并参与近10次航空旅游市场推介活动，多角度、多渠道、多方式地对外宣讲“三亚市场”，着力开拓航空市场，超额完成省市政府下发的国际及地区航线开发任务。11月16日，三亚凤凰国际机场国际（地区）旅客吞吐量首次突破100万人次大关，成为凤凰机场国际化进程的一个重要里程碑，翻开了三亚民航史上的新篇章。

未来，三亚凤凰国际机场将继续聚焦航空主业，以安全运营为宗旨，不断提升服务品质，与更多的国内外航空公司开展战略合作，进一步拓展国际航线网络布局，逐渐将三亚国际航线“朋友圈”延伸至德国、澳大利亚等地，力争把三亚凤凰国际机场打造成展示三亚建设国际旅游消费中心的靓丽名片。



环境责任

绿色机场

2019年，海航基础旗下凤凰机场践行绿色机场理念，积极向资源集约节约、低碳运行、环境友好的目标迈进：

- 1 积极推进打赢蓝天保卫战专项工作。2019年，凤凰机场全年计划投入520万元，计划引进5辆新能源车辆，占全年计划引进特种车辆的83%，远超局方要求50%的标准。另外还投资56万元建设了配套的充电桩系统，目前已经完成1台，剩余3台正在建设，同时与中国民航大学合作进行尾气排放达标改造。在APU替代设备方面，投资1340万元安装11套桥载电源和空调设备，目前已经进入到施工设计阶段，同时将桥载设备的使用率提升到100%，真正实现飞机发动机尾气、噪音的双双下降。
- 2 推进高杆灯节能改造。通过用FLED节能灯具替代高压钠灯，节能降耗效果明显。经测算，节能改造完成后，每年可节约用电约150万度，随着以后高杆灯数量的增加，节约效果将进一步突显。
- 3 推进无废机场建设和环保工作。2019年，三亚市入选全国首批11个“无废城市”建设试点城市名单。凤凰机场积极开展“无废机场”工程建设，配合清华大学巴塞尔公约亚太区域中心进行了无废城市现场调研、数据收集和宣传工作，并规范了机场的垃圾处置工作。同时组建机场环保管理体系，全年共开展环保排查57次、巡视检查736次，协同航站区管理部、工程管理部、驻场单位排查10次，发现问题19处并已全部督促完成整改，全面提升了机场的排污标准。



绿色办公



推行“无纸化办公”，公文处理、文件传阅等尽可能通过办公系统或电子邮件处理。减少单面打印和彩色打印数量，对于非必要文件必须采取多合一打印方式，公司2019年打印纸采购量同比减少42%。



“少开一盏灯，节约一度电”，杜绝长明灯、长流水现象，夏季空调温度设置不低于26℃，冬季不高于20℃，空调定点关闭后台电源控制（8:00-18:30开启）。计算机、电脑显示屏、打印机、复印机等办公设备在员工下班时必须关闭，做到“人走关机、人走灭灯”。办公区域照明设备在满足办公需求的前提下，关闭办公区域一半的照明设备。



杜绝大操大办、铺张浪费现象，一般工作会议不摆放鲜花、矿泉水，不制作不必要的易拉宝、演讲台KT板、背景板等。宴请宾客、团队建设等活动适度开展，厉行节约，倡导“光盘行动”。

绿色公益

安庆机场在确保安全生产平稳运营的同时，主动密切联系地方政府部门，连续多年积极参与“公益植树”、“文明劝导”等各类公益志愿活动，获得地方政府及市民广泛好评。3月12日，第41个植树节当天，安庆机场干部员工利用航班间隙时间参与植树节活动，用热情和汗水践行了“绿水青山就是金山银山”的生态文明发展理念。



社区及公益责任

春运志愿服务

2019年2月4日至10日，海航基础旗下三亚凤凰机场联合团市委开展了春运暖冬行动，一群身着红色马甲的青年志愿者走进一线，为旅客提供问询、便携式值机、轮椅安排等服务，保障春运平安顺畅。春运期间，三亚凤凰机场共运送旅客301万人次，起降航班16045架次。春节黄金周期间，三亚机场日均旅客吞吐量7.7万人次，其中2月9日旅客吞吐量达8.3万余人次，刷新了单日最高客流记录。据统计显示，春运期间三亚机场日均旅客吞吐量达7.5万人次，日均起降401架次。

春运保障工作中也涌现了一些拾金不昧、乐于助人等正能量事件，三亚凤凰机场春运期间共捡到旅客遗失现金人民币34,671元、外币216,370元、手机75部、IPAD电脑68台，共计发生好人好事180多起，并获感谢信5封。

春运期间，三亚凤凰机场共运送旅客

301 万人次

起降航班

16045 架次

日均起降

401 架次

教育公益活动

2019年8月14日，为践行企业社会责任，响应海口市关于“做好新时代文明实践中心志愿服务工作”的要求与方针，助力新时代文明实践志愿服务活动工作及乡村教育建设，在共青团海口市委员会、美兰区宣传部、共青团海口市美兰区委员会的指导下，由共青团海航基础委员会主办、共青团美兰免税委员会协办的“乡村暖心行·用演讲放飞梦想”暑期支教公益活动在演丰镇演东村新时代文明实践站开展。海航基础、美兰免税的青年志愿者利用演丰镇中心小学学生的暑期时间组织了本次演讲技巧培训、手工课等艺术文化类公益课程，挖掘学生艺术潜能，丰富学生暑期文化生活，助力提升学生综合素质。



消费扶贫活动

2019年是脱贫攻坚决战之年，海航基础积极响应党中央“打赢脱贫攻坚战”工作号召，持续将扶贫与公司业务相结合，重点围绕“消费扶贫、结对帮扶、教育扶贫、捐资助贫”领域，以政策宣贯、业务指导、人员就业、能力提升等形式，多措并举助力和落实国家精准扶贫政策。

其中，海航基础旗下海航物业与海南新海乳业有限公司、海口伟德牧业有限公司和定安绿农农牧有限公司3家定向扶贫供应商签署采购合作协议，海航物业管理的20余家食堂长期定向采购来自贫困户的鸡蛋、猪肉、禽肉、乳制品等产品，关联的贫困户约683家，贫困人数约2790人，2019年累计扶贫采购金额110.37万元。

贫困人数约

2790 人

2019年累计扶贫采购金额

110.37 万元

未来展望

——海航基础与联合国可持续发展目标（SDGs）

2015年9月，联合国正式通过了《改变我们的世界—2030年可持续发展议程》文件，《议程》中提出了17项可持续发展目标（SDGs），旨在推动世界在今后15年内实现3个史无前例的非凡创举——消除极端贫穷、战胜不平等和不公正、遏制气候变化。世界各国纷纷加入实现这些可持续发展目标的行动中，为促进《议程》目标在中国顺利落实，中国政府结合“十三五”战略规划的实施，于2016年9月发布了《中国落实2030年可持续发展议程国别方案》。《国别方案》既是指导中国开展联合国《议程》落实工作的行动指南，也是中国作为负责任的发展中大国担当的体现。

海航基础（600515）作为在中国境内的上市公司，结合公司业务特点，从17项可持续发展目标（SDGs）中识别出符合公司实际情况的目标（1：零贫困、8：体面工作与经济增长、9：产业、创新和基础设施、13：气候行动），以公司在社会责任方面不断探索与实践，用实际行动落实《国别方案》，助推联合国提出的2030可持续发展目标达成。



关键绩效表

指标		2019年	2018年	2017年
经济绩效	公司资产总额（亿元）	815.23	939.45	923.5
	营业收入（亿元）	115.26	116.56	111.57
	董事会成员（人）	9	8	9
	股东人数（人）	35324	29781	22402
社会绩效	公司风险合规培训次数（次）	6	6	6
	公司员工总数（人）	7869	9851	5161
	女性员工比例（%）	40.63	43.78	44
	少数民族员工人数（人）	421	489	252
	残疾人雇佣人数（人）	59	27	13
	退休员工数量（人）	230	207	187
	退伍军人数量（人）	271	351	160
	病难员工数量（人）	42	48	26
安全绩效	安全教育与培训次数（次）	5237	4246	6648
	安全生产投入（万元）	537	1024	453
	安全生产事故数（个）	0	0	0
	员工伤亡人数（人）	0	0	0
	安全隐患排查发现隐患数（处）	10721	12512	29170
	安全隐患整改率（%）	96	97	95

关于本报告

本公司董事会及全体董事保障本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

海航基础设施投资集团股份有限公司（600515）
二〇二〇年四月

时间范围

2019年1月1日-12月31日，因项目的延续性，部分内容超出本范围。

发布周期

本报告为年度报告，是公司发布的第四份独立的企业社会责任报告。

报告范围

报告披露海航基础设施投资集团股份有限公司（600515）履行经济、社会和环境方面责任的信息。为了令读者能更充分全面地了解海航基础（600515）的社会责任工作，部分信息或数据可能涉及分公司、全资子公司、部分控股子公司等、出现此情况时，会有备注说明。

数据来源

本报告使用数据来自公司2019年年报、公司正式文件和统计报告。

编写依据

- 本报告主要参考标准
- 联合国《可持续发展目标》
- 上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引

编制过程

项目启动——确立报告框架——资料收集——初稿撰写——报告设计——反馈修改——高层审阅——报告发布

简称说明

为了便于表述和方便阅读，“海航基础设施投资集团股份有限公司（600515）”在本报告中也以“海航基础”、“公司”和“我们”表示，海航集团有限公司用“海航集团”表示。

报告获取

本报告为中文版本，包括纸质版、PDF版两种形式。PDF版可通过登录海航基础（600515）官方网站<http://www.hnainfrast ructure.com>中“报告与专刊”栏目下载。